Group Digital & Information Office: nuovo assetto organizzativo

È stato definito l'assetto iniziale di Group Digital & Information, con la prima linea organizzativa all'interno del perimetro Holding così strutturata:

- **Group Data & Intelligence**, guidata da **Marco Bressan**, sarà responsabile di garantire che l'organizzazione abbia accesso a tutti i dati necessari per supportare le decisioni aziendali, valorizzare i prodotti, automatizzare i processi e garantire un reporting accurato. La struttura definirà la strategia e il framework di governance di Group Data & Artificial Intelligence (AI). Inoltre, potenzierà la cultura basata sui dati come parte del programma di trasformazione digitale del Gruppo.
- **Group Architecture & Platform**, guidata da **Ignacio Bernal**, sarà responsabile di definire e mantenere l'architettura di riferimento di sistemi, piattaforme e applicazioni, così come i relativi standard, processi e regolamenti. Questo consentirà di realizzare un'architettura IT flessibile, aumentando la nostra competitività e agilità nel mercato.
- **Group Infrastructure & IT Services**, struttura guidata da **Daniele Tonella** e attualmente in fase di definizione, gestirà l'infrastruttura globale e i servizi operativi IT, creando standard a livello di Gruppo per il modello operativo IT. Si occuperà inoltre della gestione e del funzionamento del data center, definendo e mettendo in pratica la strategia di trasformazione determinata dalla tecnologia cloud.
- **Group Digital Governance & Control**, guidata da **Gema Baguena**, sarà responsabile di definire la governance ed il modello di policy di Group Digital & Information e di monitorare lo svolgimento del programma di trasformazione digitale, assicurando la coerenza del portafoglio progetti con la strategia digitale del Gruppo. Tale funzione supporterà, in collaborazione con altre funzioni competenti, la messa in atto di un'adeguata difesa e il monitoraggio dei rischi tecnologici.
- **Group Digital Security**, guidata da **Stefan Vogt**, definirà la strategia di Digital Security, il relativo modello operativo e gli standard di cyber security, monitorando la loro operatività all'interno del Gruppo. Questa funzione agirà come unico punto di riferimento per i Regolatori e le Autorità di Supervisory e promuoverà consapevolezza e cultura in termini di sicurezza all'interno del programma di trasformazione digitale del Gruppo. Corporate Security continuerà a riportare a Group Operations, guidata da Ranieri de Marchis.
- **Group Digital Foresight**, guidata da **Stefano Frascani**, sarà responsabile di delineare la strategia digitale del Gruppo, attraverso la definizione di principi e di linee guida strategiche per il programma di trasformazione digitale, lavorando a stretto contatto con le nostre attività e prodotti. Tale incarico si focalizzerà sulla strategia per le piattaforme tecnologiche, ricercando prodotti digitali e best practices di mercato e sviluppando accordi di collaborazione con aziende FinTech.
- **Group Digital Office**, guidata da **Lu Yu**, supporterà Group Digital & Information guidando la pianificazione strategica e lo sviluppo delle attività digitali, coordinando e monitorando i progetti strategici e specifiche iniziative digitali. Questa funzione definirà metodi standard e KPI per garantire l'ottimizzazione e il raggiungimento degli obiettivi di Group Digital & Information, assicurando così l'evoluzione di una cultura digitale con attività di comunicazione interna.

Lavorando a stretto contatto con i principali segmenti di business del Gruppo per condividere le best practices e massimizzare le sinergie, le seguenti funzioni definiranno il percorso digitale, guideranno la trasformazione, gestiranno il portafoglio tecnologico e informatico e supervisioneranno le attività del progetto in ciascun perimetro aziendale:

- **Chief Digital & Information Office CIB**, guidata da **Joanna Pamphilis**, lavorerà in piena sintonia con il rispettivo GEC member, Richard Burton, Head of Corporate & Investment Banking.
- **Chief Digital & Information Office Group Functions**, guidata da **Francesca Meriggi**, opererà in coordinamento con i rispettivi GEC members responsabili di Operations, Risk, Finance, HR e Compliance.
- **Chief Digital & Information Office CB**, guidata da **Tommaso Pellizzari**, svilupperà sinergie comuni tra le diverse aree geografiche all'interno delle attività di commercial banking.

Le funzioni di Chief Digital & Information Office sono state definite per realizzare e mettere in pratica **l'agenda digitale a livello locale**. Tali funzioni giocheranno un ruolo indispensabile, agendo come coordinatrici E2E per le rispettive aree

geografiche e mantenendo uno stretto collegamento con tutte le funzioni business e digitali del Gruppo. Le tre strutture sono così definite:

- **Chief Digital & Information Office Italy**, guidata da **Luboslava Uram**, riporterà direttamente a Jingle Pang, GD&IO, e in linea funzionale a Niccolò Ubertalli, Head of Italy.
- **Chief Digital & Information Office CE & EE**, guidata da **Tina Pogacic**, riporterà direttamente a Jingle Pang, GD&IO, e in linea funzionale a Gianfranco Bisagni, Head of Central Europe, e Teodora Petkova, Head of Eastern Europe. La selezione del COO di Bank Austria è in fase di finalizzazione, pertanto, fino a quel momento il Chief Digital & Information Office coprirà entrambe le posizioni per CE ed EE.
- **Chief Digital & Information Office Germany**, guidata da **Artur Gruca**, riporterà sia a Jingle Pang, GD&IO che a Michael Diedrich, Head of Germany.

Queste strutture di CD&IO favoriscono una **vera collaborazione** tra i segmenti di business e le diverse aree geografiche, ognuna con la propria competenza tecnologica, promuovendo la condivisione di best practices, la creazione di sinergie e l'avvicinamento delle nostre attività. Il raggiungimento di questi obiettivi sarà possibile lavorando tutti insieme all'interno del Gruppo, al fine di creare un senso di responsabilità condiviso e di garantire efficienza in tutte le aree.

Mentre rimane invariata l'attuale struttura organizzativa di **UniCredit Services** guidata da **Daniele Tonella** (il quale continua a ricoprire l'incarico attuale di Chief Executive Officer), stiamo lavorando per delineare la nostra futura evoluzione. Le nuove nomine verranno annunciate non appena saranno definite.

Alcune funzioni di Holding che riportano direttamente al Group Digital & Information Office saranno duplicate all'interno di UniCredit Services, per garantire una gestione efficace dei rispettivi perimetri. Nelle prossime settimane vi aggiorneremo su eventuali evoluzioni, e a breve annunceremo nuove nomine.

Con alcuni ruoli già parzialmente ricoperti da fine di luglio, il nuovo assetto è in fase di completamento. Jingle Pang, Group Digital & Information Officer, inizierà a far leva sulla nuova struttura per garantire una transizione graduale nei nuovi ruoli.