

Group Digital & Information Office: Organisationsübersicht

Die initiale Gestaltung des **Group Digital & Information Office** innerhalb der Holding ist nun abgeschlossen; die erste Berichtsebene ist wie folgt aufgebaut:

- **Group Data & Intelligence** wird unter der Leitung von **Marco Bressan** sicherstellen, dass die Organisation auf alle Daten Zugriff hat, die für Geschäftsentscheidungen erforderlich sind, den Produkten Mehrwert verleihen, Prozesse automatisieren und wichtige Berichterstattung sicherstellen. Die Struktur definiert und implementiert die Strategie und den Governance-Rahmen von Group Data & Artificial Intelligence (KI). Außerdem bringt sie die datenbasierte Kultur als Teil des digitalen Transformationsprogramms der Gruppe voran.
- **Group Architecture & Platform** wird unter der Leitung von **Ignacio Bernal**, der die Rolle im Oktober übernehmen wird, die Architektur für Systeme, Plattformen und Anwendungen der Gruppe festlegen und aufrechterhalten, sowie für die Erstellung und Einhaltung der diesbezüglichen Standards, Prozesse und Regelwerke zur Unterstützung von Initiativen für eine flexible IT-Architektur zuständig sein, die unsere Wettbewerbsfähigkeit und Geschwindigkeit am Markt erhöhen.
- **Group Infrastructure & IT Services**, dessen Leitung **Daniele Tonella** übernimmt, ist derzeit im Aufbau und soll die globale Infrastruktur und die Dienstleistungen für die IT-Abläufe steuern, sowie gruppenweite Standards für ein IT-Geschäftsmodell erstellen. Der Bereich wird das Management und den operativen Betrieb des Datacenters leiten und die Cloud-Transformationsstrategie definieren und umsetzen.
- **Group Digital Governance & Control** wird unter der Leitung von **Gema Baguena** die Entwicklung der Governance und der Erstellung von Richtlinien für Group Digital & Information lenken und die Übereinstimmung des Projektportfolios mit der digitalen Strategie auf Gruppenebene gewährleisten. Diese Funktion wird in Zusammenarbeit mit den zuständigen Funktionen die Umsetzung einer geeigneten Gefahrenabwehr und die Überwachung der Technologie-Risiken unterstützen.
- **Group Digital Security** wird unter der Leitung von **Stefan Vogt** die Strategie für die digitale Sicherheit, das damit verbundene Geschäftsmodell und die Standards für die Cybersicherheit festlegen und ihre gruppenweite Umsetzung überwachen. Diese Funktion wird als alleinige Schnittstelle für Regulierungs- und Aufsichtsbehörden auftreten und für die Verbreitung eines Sicherheitsbewusstseins und einer Sicherheitskultur auf Gruppenebene im Rahmen des digitalen Transformationsprogramms der Gruppe verantwortlich sein. Corporate Security wird in den Zuständigkeitsbereich von Group Operations unter der Leitung von Ranieri de Marchis fallen.
- **Group Digital Foresight** unter der Leitung von **Stefano Frascani** wird die digitale Strategie der Gruppe festlegen und hierzu Grundsätze und strategische Leitlinien definieren, die das digitale Transformationsprogramm und das Geschäft regeln. Diese Rolle wird sich auf die Strategie in Bezug auf Technologie, digitale Produktforschung und Best Practice am Markt konzentrieren, sowie Partnerschaften mit Fintech-Unternehmen entwickeln.
- **Group Digital Office** wird unter der Leitung von **Lu Yu** Group Digital & Information bei der Steuerung der strategischen Planung und Entwicklung der digitalen Aktivitäten unterstützen. Darüber hinaus werden hier ad-hoc strategische digitale Initiativen sowie Management-Präsentationen koordiniert und nachgehalten. Diese Funktion wird Standardmethoden und KPIs für die Optimierung und die Erreichung der Ziele von Group Digital & Information festlegen und die Entwicklung einer digitalen Kultur mittels interner Kommunikationsinitiativen gewährleisten.

In enger Zusammenarbeit mit den **wichtigsten Geschäftssparten der Gruppe** werden die folgenden Bereiche die digitale Roadmap definieren, die Transformation vorantreiben, das Digital- und das IT-Portfolio steuern und die Projektaktivitäten in den einzelnen Geschäftsbereichen beaufsichtigen, um Best Practices zu entwickeln und Synergien zu nutzen:

- **Chief Digital & Information Office CIB**, Leitung **Joanna Pamphilis** – in enger Abstimmung mit dem entsprechenden GEC-Mitglied, Richard Burton, Head of Corporate & Investment Banking
- **Chief Digital & Information Office Group Functions**, Leitung **Francesca Meriggi** – in enger Abstimmung mit den entsprechenden GEC-Mitgliedern von Operations, Risiken, Finanzen, HR und Compliance
- Das **Chief Digital & Information Office CB** unter der Leitung von **Tommaso Pellizzari** wird einheitliche, bereichsübergreifende Synergien innerhalb des Firmenkundengeschäfts errichten.

Chief Digital & Information Office Funktionen werden eingerichtet, um die **digitale Agenda** auf **Länderebene** voranzubringen und bereitzustellen. Diese lokalen Funktionen werden eine unverzichtbare Rolle spielen. Sie agieren als

E2E-Koordinatoren für die jeweiligen Länder und arbeiten eng mit allen Geschäfts- und digitalen Funktionen innerhalb der Gruppe zusammen. Die drei Strukturen sind folgendermaßen aufgebaut:

- **Chief Digital & Information Office Italy**, unter der Leitung von **Luboslava Uram**, berichtet direkt an Jingle Pang, GD&IO, mit funktionalem Berichtswesen an Niccolo' Ubertalli, Head of Italy.
- **Chief Digital & Information Office CE & EE**, unter der Leitung von **Tina Pogacic**, berichtet direkt an Jingle Pang, GD&IO, mit funktionalem Berichtswesen an Gianfranco Bisagni, Head of Central Europe, und Teodora Petkova, Head of Eastern Europe. Die Nachfolge des COO der Bank Austria soll geklärt werden, daher behält Tina bis auf weiteres beide Rollen.
- **Chief Digital & Information Office Germany**, unter der Leitung von **Artur Gruca**, unterhält eine doppelte Berichtslinie an Jingle Pang, GD&IO, und Michael Diedrich, Head of Germany.

Diese CD&IO-Strukturen fördern regionen- und geschäftsfelderübergreifend eine **echte Partnerschaft**, wobei jeder Technologiebereich Best Practices einbringt, Synergien schöpft und eine größere Nähe zum Geschäft herstellt. Dies wird durch eine enge, gruppenweite Zusammenarbeit ermöglicht, mit der wir eine gemeinsame Verantwortung schaffen und in alle Bereiche mehr Effizienz bringen wollen.

Während die derzeitige Organisationsstruktur von **UniCredit Services unter der Leitung von Daniele Tonella** - der seine Rolle als Chief Executive Officer beibehält und an Jingle Pang, GDIO, berichtet - unverändert bleibt, beschäftigen sich Projekt-Workstreams derzeit mit der künftigen Entwicklung in voller Übereinstimmung mit dem neuen digitalen Geschäftsmodell.

Einige Holding-Funktionen, die direkt an Group Digital & Information Office berichten, werden innerhalb von UniCredit Services gespiegelt, um die jeweiligen Bereiche zu steuern. Alle weiteren Entwicklungen werden in den kommenden Wochen geklärt, wobei im Zuge der fortschreitenden Arbeiten möglicherweise eventuelle weitere Ernennungen mitgeteilt werden.

Mit den ersten Funktionen, die bereits seit Ende Juli in Teilen eingerichtet wurden, nähert sich die neue Struktur nun ihrer Vollendung. Jingle Pang, Group Digital & Information Officer, wird im Weiteren darauf aufbauen und einen reibungslosen Übergang von den bisherigen hin zu den neuen Verantwortungen gewährleisten.