

Il nostro impegno sui dati

I dati sono ovunque e hanno il potere di impattare positivamente sulle nostre vite. In UniCredit utilizziamo i dati sia all'interno sia al di fuori della nostra azienda per migliorare il nostro modo di interagire e di fornire i servizi ai nostri clienti e per assicurarci di essere sempre una banca per le cose che contano.

Il credo di UniCredit è *"Etica e Rispetto: Fai la cosa giusta!"*. Questo si applica a tutto quello che facciamo, soprattutto il modo in cui gestiamo e utilizziamo i vostri dati.

In questa pagina vogliamo chiarire i nostri impegni nei vostri confronti.

Ci impegniamo SEMPRE a:

- Assicurarci che i vostri dati siano utilizzati in modo etico e rispettoso
- Cercare di proteggere i vostri dati al meglio delle nostre possibilità
- Assicurarvi la massima trasparenza relativamente all'uso dei vostri dati
- Rispettare le vostre scelte per quanto riguarda il trattamento dei dati

Useremo SEMPRE i dati per:

- **Migliorare** i prodotti che vi offriamo, rendendoli più vicini ai vostri bisogni
- **Fornire** un servizio ai clienti più efficiente ed intuitivo, disegnato intorno al modo che voi sceglierete per mettervi in contatto con noi
- **Proteggere** i vostri dati e le vostre informazioni, utilizzando strumenti avanzati per identificare ed avvisarvi di ogni tipo di operazione fuori dall'ordinario
- **Rafforzare continuamente** le nostre misure protettive di sicurezza informatica al fine di intercettare i tentativi di phishing e attività fraudolente, così come ogni tipo di attività criminale.

NON

Venderemo i vostri dati a nessuna parte terza e non condivideremo i vostri dati con nessuno a meno che voi stessi non ci chiediate di farlo - tranne che con i nostri fornitori di servizi, partner e affiliati nel caso in cui ciò sia necessario per eseguire le nostre operazioni. L'unica eccezione a questo impegno si potrà avere nel caso in cui la banca sia obbligata per legge a condividere i vostri dati.

Lo sviluppo e l'utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale, come ad esempio gli assistenti virtuali, si sta rapidamente diffondendo. In UniCredit ci impegniamo a fare la cosa giusta e cercheremo sempre di applicare i più alti standard di protezione della privacy e dei dati ai nostri processi al fine di assicurare un trattamento equo, imparziale e non discriminatorio di tutti i nostri clienti.

Se desiderate avere ulteriori informazioni su come applichiamo i nostri principi potete contattare data.transparency@unicredit.eu