

**PRESS RELEASE****Buona tenuta dei risultati dell'esercizio 2011 di UniCredit in un contesto economico e globale difficile**

- La performance complessiva conferma la forza del Gruppo e la bontà della sua strategia di diversificazione
- Ritorno agli utili nel 4trim11 grazie a ricavi *core* stabili, taglio dei costi e minori accantonamenti su crediti
- Aumento di capitale in opzione di €7,5 miliardi interamente sottoscritto, che a fine 2011 porta a un coefficiente Core Tier 1 pro forma pari al 9,97 per cento (8,40 per cento dichiarato); ulteriori 10 punti base da un'operazione di riacquisto di titoli Tier 1 e Upper Tier 2 già completata. Coefficiente secondo Basilea 2.5 a dicembre 2011 in linea con l'obiettivo di CET1 secondo Basilea 3
- Core Tier 1 secondo l'Autorità Bancaria Europea (EBA) ben sopra il requisito fissato del 9 per cento
- Azioni relative al Piano Strategico in linea con gli obiettivi
- Italy Turnaround: risultati soddisfacenti e in linea con le attese
- Stato patrimoniale e posizione di liquidità solidi; piano di finanziamento (Funding Plan) del 2012 completato per oltre il 30 per cento

**4trim 2011, numeri chiave**

- Margine di intermediazione: €6,1 miliardi (+6,4% trim/trim, -5,9% a/a)
- Costi Operativi: €3,8 miliardi (-2,1% trim/trim, +2.1% a/a)
- Risultato di gestione: €2,3 miliardi (+24,2% trim/trim, -16,7% a/a)
- Accantonamenti su crediti: €1,5 miliardi (-19,3% trim/trim, -14,8% a/a)
- Risultato netto di gestione: €801 milioni (n.s. trim/trim, -20,1% a/a)
- Utile netto di gruppo: €114 milioni (n.s. trim/trim, -64,5% a/a)
- Utile netto del gruppo normalizzato (escluse le componenti straordinarie): €247 milioni (n.s. trim/trim, -32,1% a/a)
- Svalutazioni sui titoli di Stato greci: €70 milioni al netto delle imposte

## Esercizio 2011, numeri chiave

- Margine di intermediazione: €25,2 miliardi (-3,4% rispetto al 2010)
- Costi Operativi: €15,5 miliardi (+0,9%)
- Risultato di gestione: €9,7 miliardi (-9.4%)
- Accantonamenti su crediti: €6,0 miliardi (-12,6%)
- Risultato netto di gestione: €3,7 miliardi (-3,7%)
- Perdita netta di gruppo: €9,2 miliardi
- Utile netto di gruppo normalizzato (escluse le componenti straordinarie): €1,1 miliardi (-27,3%)
- Svalutazioni e componenti straordinarie: €10,3 miliardi
- Svalutazioni sui titoli di Stato greci: €310 milioni al netto delle imposte
- Coefficiente Core Tier 1: 8,40% secondo Basilea 2.5 - pro forma per l'aumento di capitale: 9,97%
- Proposta di zero dividendo per l'esercizio 2011

Il Consiglio di Amministrazione di UniCredit ha approvato in data 27 marzo i risultati dell'esercizio 2011, che registrano una **perdita di pertinenza del Gruppo di €9.206 milioni**. La redditività del 2011 è stata influenzata da numerosi elementi non operativi e straordinari per un totale di -€10.317 milioni (di cui -€133 milioni nel 4trim11), in gran parte relativi a: svalutazioni di avviamento e marchi commerciali, perdite su investimenti e oneri di integrazione<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Poste straordinarie al netto delle imposte del **4trim11**: profitti netti da investimenti (-€70 milioni per svalutazione di titoli di stato greci) e costi di integrazione (-€63 milioni);

Poste straordinarie al netto delle imposte del **3trim11**: profitti netti da investimenti (-€135 milioni per svalutazione di titoli di stato greci, -€480 milioni per svalutazione di avviamento in investimenti strategici, svalutazione di avviamento (-€8.669 milioni), PPA (-€662 milioni per svalutazione di marchi commerciali), costi di Integrazione (-€121 milioni) e imposte sul reddito (-€100 milioni per svalutazione di attività da tassazione differita di HVB-BA);

Poste straordinarie al netto delle imposte del **2011**: profitti netti da investimenti (-€310 milioni per svalutazione di titoli di stato greci, +€88 milioni per ricavi relativi alla Borsa dei Valori di Mosca, -€480 milioni per svalutazione di avviamento in investimenti strategici, svalutazione di avviamento (-€8.669 milioni), PPA (-€662 milioni per svalutazione di marchi commerciali), costi di Integrazione (-€184 milioni) e imposte sul reddito (-€100 milioni per svalutazione di attività da tassazione differita di HVB-BA);

Poste straordinarie al netto delle imposte del **2010**: profitti netti da investimenti (-€79 milioni per la liquidazione di un fondo immobiliare), svalutazione di avviamento (-€362 milioni per Kazakhstan), Costi di Integrazione (-€183 milioni), Rischi & oneri (+€81 milioni rilasciati su un fondo immobiliare, -€292 milioni per una specifica posizione in Germania) e imposte sul reddito (+€629 milioni principalmente per One4C e HVB).

Il Consiglio di Amministrazione proporrà all'assemblea annuale degli azionisti un pagamento di dividendo per il 2011 pari a zero sia per le azioni ordinarie che di risparmio.

Federico Ghizzoni, AD di UniCredit dichiara: *“La performance del 2011 ha confermato la tenuta del Gruppo in uno scenario molto difficile; questo, insieme al significativo rimbalzo dei risultati del nostro business italiano, dimostra l'adeguatezza delle nostre azioni e il nostro approccio strategico mirato.*

*Dopo il grande successo del nostro aumento di capitale, la continuità nell'esecuzione del nostro piano strategico, focalizzato nello sviluppo del business sui nostri clienti core e il cross selling dei nostri prodotti assieme alla rigorosa gestione delle nostre risorse e dei rischi, ci permetterà di realizzare una più elevata redditività per i nostri azionisti.”*

L'**utile netto** del 4trim11 ammonta a €114 milioni al netto delle imposte, mentre l'utile netto normalizzato ammonta a €247 milioni, calcolato al netto di elementi straordinari dovuti alla svalutazione dei titoli di Stato greci (€70 milioni al netto di imposte) e costi di integrazione (€63 milioni al netto delle imposte). Sebbene i dati trimestrali siano influenzati dalla volatilità dei mercati finanziari dovuta alla crisi del debito sovrano e da un contesto macroeconomico negativo, i risultati sono caratterizzati da un miglioramento delle principali poste operative.

Il **marginale d'intermediazione** raggiunge €25.200 milioni nel 2011 (-3,4% a/a) e €6.092 milioni nel 4trim11 (+6,4% trim/trim), con un solido contributo dei ricavi “core”: interessi netti solo in leggero calo dello 0,4% trim/trim nonostante la crisi del debito sovrano, commissioni nette in aumento dell'1,8% trim/trim, mentre il risultato di negoziazione rimbalza a +€204 milioni da -€285 milioni del 3trim11.

Gli **interessi netti** si attestano a €15.433 milioni nell'esercizio 2011, -1,8% a/a. Il 4trim11 mostra una buona tenuta, con una diminuzione di solo 0,4% trim/trim a €3,816 milioni. Nel dettaglio, nell'area CEE e Polonia gli interessi netti sono in calo dello 0,8% trim/trim, negativamente influenzati dall'effetto dei tassi di cambio, ma in aumento dell'1,8% trim/trim a tassi di cambio costanti, mentre sono quasi invariati in Europa occidentale con un calo dello 0,2% trim/trim, con l'Italia in aumento che compensa Germania e Austria. Lo *spread* tra Attività e Passività è aumentato in Italia nel 4trim11: le azioni di re-pricing in corso hanno controbilanciato il più elevato costo della raccolta, che è stato favorito dall'accesso alla raccolta da clientela, più conveniente e meno volatile.

Le **commissioni nette** risultano pari a €8.307 milioni nel 2011, -1,8% su base annua, con un buon recupero dei servizi di finanziamento (+10,0% a/a) che compensano la diminuzione dei servizi di investimento imputabile a minori commissioni *upfront* sui prodotti di investimento. Le commissioni nette nel 4trim11 ammontano a €2.040 milioni, +1,8% trim/trim con un contributo significativo dei servizi di finanziamento (+16,5%), in aumento principalmente in Italia, e più che compensano la diminuzione dei servizi di investimento collegata alla volatilità dei mercati. Al 31 dicembre 2011 i volumi gestiti dalla divisione *Asset Management* del Gruppo risultano pari a €162,1 miliardi, con una dinamica decrescente (-1,7%) in un contesto di mercato estremamente difficoltoso, nonostante la performance positiva e l'andamento favorevole dei tassi di cambio.

Il **risultato netto della negoziazione, copertura e fair value** risulta pari a €909 milioni nel 2011, in diminuzione da €1.053 milioni del 2010. I risultati annuali sono influenzati dalla crisi del debito sovrano, con un'inversione del risultato nel 4trim11, in cui il risultato netto della negoziazione aumenta a +€204 milioni, da -€285 milioni nel 3trim11.

I **costi operativi** ammontano a €15.460 milioni nel 2011, in leggero aumento a/a (+0,9%). Al netto delle *Bank Levies*, il risultato è costante a/a. Nel 4trim11 i costi operativi mostrano un incoraggiante

calo del 2,1%, raggiungendo €3.799 milioni, e in calo anche se si escludono alcuni elementi non ricorrenti del 4trim11.

Nel 2011 le **spese per il personale** sono invariate a/a, raggiungendo €9.209 milioni. Il 4trim11 registra un calo trim/trim del 7,6%, in diminuzione a €2.177 milioni, supportato dall'evoluzione del trend delle remunerazioni variabili ed elementi non ricorrenti.

Le **altre spese amministrative** si attestano a €5.116 milioni nel 2011, in aumento del 2,4% rispetto al 2010. Nel 4trim11 questa voce si attesta a €1.323 milioni, +6,1% trim/trim, dovuto principalmente a effetti stagionali.

Le **rettifiche di valore su immobilizzazioni materiali e immateriali** risultano pari a €1.136 milioni nel 2011, in aumento dell'1,0% a/a. Tale dato è pari a €298 milioni nel 4trim11, in aumento dell'8,6% dal trimestre precedente, principalmente a causa di investimenti IT.

Il **rapporto Costi/Ricavi** è pari al 61,4% nel 2011, mentre nel 4trim11 è uguale al 62,4%, in riduzione dal 67,8% nel 3trim11.

Il **risultato lordo di gestione** arriva a €9.740 milioni nel 2011 (-9,4% a/a); €2.294 milioni nel 4trim11, in crescita del +24,2% trim/trim.

Gli **accantonamenti per rischi e oneri** ammontano a €718 milioni nel 2011 (in calo del 6,2% a/a), di cui €48 milioni nel 4trim11, in calo dai €266 milioni del 3trim11.

Le **rettifiche nette su crediti e su accantonamenti per garanzie e impegni** ammontano a €6.025 milioni nel 2011 (-12,6% a/a), equivalenti a un **costo del rischio** di 108 pb, in flessione di 15 pb a/a, principalmente grazie a minori accantonamenti in Germania e CEE & Polonia. Nel 4trim11 le rettifiche su crediti sono pari a €1.492 milioni, -19,3% trim/trim, in calo principalmente in Italia dopo accantonamenti eccezionalmente alti nel 3trim11, e con accantonamenti più elevati in CEE dopo i recuperi registrati nel 3trim11 in Russia. Su base trimestrale il costo del rischio è uguale a 106 pb, in calo di 25 pb trim/trim, nonostante un persistente, incerto e difficile contesto economico.

I **crediti deteriorati lordi** a fine dicembre 2011 sono pari a €72,5 miliardi, +1,2% trim/trim soprattutto a causa dell'Italia e della CEE, con una dinamica opposta in Germania. Le sofferenze lorde sono pari a €42,2 miliardi, quasi invariate trim/trim (+0,4%), mentre le altre categorie di crediti problematici lordi aumentano del 2,4% trim/trim a €30,3 miliardi.

Il **rapporto di copertura** del totale dei crediti deteriorati lordi a dicembre 2011 diminuisce a 44,6% (45,5% nel 3trim11) principalmente a causa di stralci di crediti in Italia. La copertura è costituita da 57,1% sulle sofferenze e da 27,1% sugli altri crediti problematici.

Gli **oneri di integrazione**, principalmente relativi ad esuberanti, ammontano a €270 milioni nel 2011. Gli oneri di integrazione del 2011 sono stati registrati principalmente nel 3trim11 (€174 milioni) e diminuiscono a €90 milioni del 4trim11 (€63 milioni al netto delle imposte).

I **profitti netti da investimenti** sono pari a -€666 milioni nel 2011; il 4trim11 registra perdite da investimenti per €123 milioni. La parte più rilevante di questa componente è imputabile ai titoli di Stato greci, con una svalutazione per il 2011 pari a €399 milioni (€310 milioni al netto delle imposte), di cui €92 milioni nel 4trim11 (€70 milioni al netto delle imposte).

Le **imposte sul reddito di periodo** sono pari a -€1.416 milioni nel 2011. L'aliquota fiscale aumenta a un elevato 68,7% rispetto al 21,4% del 2010. Il 2011 è principalmente influenzato da svalutazioni di partecipazioni non deducibili nel 3trim11 e stralci di attività per imposte anticipate (DTA) nella seconda metà del 2011; il 2010 è stato caratterizzato da una bassa aliquota del 21,4%, favorita dai

recuperi in Germania e benefici fiscali in Italia<sup>2</sup>. Nel 4trim11, le imposte sul reddito ammontano a -€248 milioni (+66,7% trim/trim) con un'aliquota fiscale del 45,9%.

L'**utile di pertinenza di terzi** del 2011 è di -€365 milioni, rispetto a -€321 milioni del 2010. Nel 4trim11 l'utile di pertinenza di terzi risulta pari a -€78 milioni, in leggero miglioramento da -€81 milioni del trimestre precedente.

L'effetto della **Purchase Price Allocation** raggiunge -€809 milioni nel 2011 rispetto ai -€175 milioni del 2010. Nel quarto trimestre tale elemento risulta pari a -€92 milioni (-€687 milioni nel 3trim11, di cui -€662 milioni relativi a svalutazione di marchi commerciali quali HVB, Bank Austria, Banca di Roma, Banco di Sicilia e Ukrspotsbank).

La **svalutazione dell'avviamento** registra un livello eccezionale di €8.677 milioni nel 2011, iscritto nel 3trim11. UniCredit ha rivisto le sue previsioni finanziarie e le strategie incluse nel Piano Strategico, che hanno portato alla svalutazione dell'avviamento relativo ad acquisizioni effettuate negli anni passati. Nonostante questo elevato ammontare di svalutazione, tale posta non ha impatto né di cassa né sui coefficienti patrimoniali regolamentari.

La **perdita netta** del 2011 ammonta a €9.206 milioni. Al netto di elementi straordinari, l'utile netto per il 2011 è pari a €1.110 milioni rispetto a €1.528 milioni nel 2010. L'utile netto per il 4trim 11 mostra un significativo miglioramento a €247 milioni al netto di poste straordinarie (€114 milioni utile contabile), da -€474 milioni del 3trim11 al netto di poste straordinarie.

A dicembre 2011 i **crediti verso clientela** sono pressoché stabili, chiudendo a €559,6 miliardi (€562,4 miliardi a settembre 2011). Più specificamente, la CEE e la Polonia mostrano un aumento del 4,3% trim/trim, mentre l'Europa occidentale registra una diminuzione dell'1,4%.

I **depositi della clientela** a dicembre 2011 raggiungono €398,4 miliardi, in crescita dell'1,5% rispetto a settembre 2011. La CEE e la Polonia crescono più velocemente, +2,6% trim/trim, mentre l'Europa Occidentale aumenta dell'1,2% trim/trim.

I **titoli in circolazione** ammontano a €163 miliardi a dicembre 2011 (-€3,7 miliardi rispetto a settembre 2011). La **posizione interbancaria netta** registra un saldo negativo per €75,4 miliardi a dicembre 2011 (€67,0 miliardi a settembre 2011) con variazione nel periodo dovuta all'aumento trimestrale della raccolta presso la BCE, che al 31 dicembre 2011 ammonta a circa €30 miliardi (e rimane stabile alla data di oggi).

Il rapporto **Crediti su Depositi** migliora di 3 punti percentuali, in diminuzione dal 143% del 3trim11 al 140% del 4trim11.

A oggi, UniCredit ha già completato più del 30% del **Funding Plan** (piano di finanziamento) di Gruppo del 2012, per un ammontare di €9,4 miliardi, e il 36% del Funding Plan italiano. Facendo leva su fonti di finanziamento diversificate per geografia e tipologia, e contando su solide fonti di finanziamento legate alla clientela, UniCredit ha continuato a rifinanziarsi su scadenze più lunghe, sostituendo la raccolta all'ingrosso sul mercato istituzionale, di natura volatile. UniCredit è pronta a cogliere opportunità di raccolta sul mercato se e quando si presenteranno, come dimostrato dalla recente emissione completata con successo di un **Senior Bond** italiano di €1,5 miliardi a 5 anni.

---

<sup>2</sup> La fusione delle principali società italiane del Gruppo nella capogruppo (progetto One4C) ha consentito di registrare, ai fini IRAP, i benefici della regolamentazione fiscale del trattamento dell'avviamento.

Le **attività finanziarie di negoziazione**, risultano pari a €131 miliardi a dicembre 2011, inferiori ai €140 miliardi di settembre 2011.

Il **totale dell'attivo** ammonta a €926,8 miliardi a dicembre 2011, in diminuzione del 2,5% trim/trim (quasi interamente dovuta alla diminuzione delle attività e passività di negoziazione). Il **leverage ratio**<sup>3</sup> del Gruppo è uguale a 19,8x a dicembre 2011 (pro-forma per l'aumento di capitale completato nel 1trim12), in flessione da 23,4x del trimestre precedente.

Il coefficiente **Core Tier 1** a fine dicembre 2011 è pari all'8,40%<sup>4</sup>; considerando l'aumento di capitale (+157 pb) il coefficiente diventa 9,97%. Inoltre, a inizio 2012 UniCredit ha completato il riacquisto di titoli Tier 1 e Upper Tier 2, che aggiungeranno circa 10 pb al coefficiente Core Tier 1, eccedendo in tal modo il 10% pro-forma. Il **Tier 1 Capital** è uguale a 9,32% a dicembre 2011 e il **Total Capital Ratio** raggiunge il 12,37%. Il coefficiente Core Tier 1 è anche pienamente conforme alle regole della Autorità Bancaria Europea (EBA), ben sopra la soglia richiesta del 9%. Il Common Equity Tier 1 (CET1) secondo le nuove regole di Basilea 3 è in linea per raggiungere l'obiettivo di superare il 9% annunciato nel Piano Strategico per il 2012.

Gli **attivi ponderati per il rischio (RWA)** a dicembre 2011 aumentano a €460,4 miliardi (+2,3% rispetto a settembre 2011). L'impatto della regolamentazione di Basilea 2,5 ha influenzato il trend trimestrale degli RWA relativi al Rischio di Mercato per circa +€19 miliardi. Nell'ambito della divisione *Corporate and Investment Banking* (CIB), una gestione continua e proattiva dello Stato Patrimoniale ha portato a una riduzione degli RWA per circa €19 miliardi a/a nel 2011 (al netto di Basilea 2.5), di cui circa €4 miliardi relativi al portafoglio *run-off* del Piano Strategico.

A fine dicembre 2011 l'**organico** di Gruppo è pari a 160.360 FTE<sup>5</sup>, in calo di 1.649 rispetto a dicembre 2010 e di 192 rispetto a settembre 2011.

La **rete** distributiva del Gruppo a dicembre 2011 è composta da 9.496 sportelli (9.508 a settembre 2011 e 9.518 a giugno 2011).

*Si allegano i Principali dati del Gruppo, lo Stato Patrimoniale consolidato, il Conto Economico consolidato, l'evoluzione trimestrale del Conto Economico consolidato e dello Stato Patrimoniale consolidato, il confronto del Conto Economico consolidato del quarto trimestre 2011/2010 e i principali dati per Divisione.*

---

<sup>3</sup> Calcolato come rapporto tra totale attivo al netto di avviamento e altre attività immateriali (numeratore) e patrimonio netto (inclusa la quota di utili di pertinenza di terzi) al netto di avviamento e altre attività immateriali (denominatore).

<sup>4</sup> Il coefficiente incorpora la ristrutturazione dei CASHES realizzata a fine 2011, con €2,4 miliardi ora a capitale proprio, pienamente inclusi nel calcolo del Core Tier 1.

<sup>5</sup> 'Full Time Equivalent'. FTE delle società consolidate proporzionalmente, tra cui KFS in Turchia, sono incluse al 100%, non proporzionalmente.

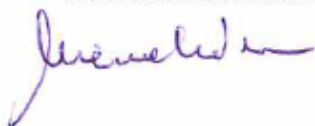
Dichiarazione del Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari

La sottoscritta, Marina Natale, quale Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari di UniCredit S.p.A.

ATTESTA

in conformità a quanto previsto dal secondo comma dell'articolo 154 *bis* del "Testo unico della Finanza", che l'informativa contabile contenuta nel presente comunicato relativa alla Relazione Finanziaria Consolidata al 31 dicembre 2011 corrisponde alle risultanze documentali, ai libri e alle scritture contabili in corso.

Il Dirigente Preposto alla redazione  
dei documenti contabili societari



Milano, 27 marzo 2012

**Investor Relations:**

**Tel.** +39-02-88628715; **e-mail:** [investorrelations@unicredit.eu](mailto:investorrelations@unicredit.eu)

**Media Relations:**

**Tel.** +39-02-88628236; **e-mail:** [mediarelations@unicredit.eu](mailto:mediarelations@unicredit.eu)

# Gruppo UniCredit: Principali dati

## Dati economici

(milioni di €)

	ESERCIZIO		VARIAZIONE
	2011	2010	
Margine d'intermediazione	25.200	26.074	- 3,4%
<i>di cui: - interessi netti</i>	15.433	15.721	- 1,8%
- dividendi e altri proventi su partecipazioni	380	407	- 6,7%
- commissioni nette	8.307	8.455	- 1,8%
Costi operativi	(15.460)	(15.324)	+ 0,9%
Risultato di gestione	9.740	10.750	- 9,4%
Risultato lordo dell'operatività corrente	2.060	2.776	- 25,8%
<b>Risultato netto di pertinenza del Gruppo</b>	<b>(9.206)</b>	<b>1.323</b>	<b>n.s.</b>

A partire dal primo trimestre 2011 la PPA relativa all'acquisizione di HVB, in precedenza distribuita su più voci di conto economico, è interamente allocata alla voce "Effetti economici della Purchase Price Allocation" (come fatto per la PPA relativa all'operazione di fusione Capitalia). I precedenti periodi sono stati coerentemente riesposti.

## Dati patrimoniali

(milioni di €)

	CONSISTENZE AL		VARIAZIONE
	31.12.2011	31.12.2010	
Totale attivo	926.769	929.488	- 0,3%
Attività finanziarie di negoziazione	130.985	122.551	+ 6,9%
Crediti verso Clientela	559.553	555.653	+ 0,7%
<i>di cui: - crediti deteriorati</i>	40.184	37.429	+ 7,4%
Passività finanziarie di negoziazione	123.286	114.099	+ 8,1%
Raccolta da clientela e titoli	561.370	583.239	- 3,7%
<i>di cui: - clientela</i>	398.379	402.248	- 1,0%
- titoli	162.990	180.990	- 9,9%
<b>Patrimonio netto di pertinenza del Gruppo</b>	<b>51.479</b>	<b>64.224</b>	<b>- 19,8%</b>

I dati sono riferiti agli schemi di stato patrimoniale e conto economico riclassificati.

## Dati di struttura

	DATI AL		VARIAZIONE
	31.12.2011	31.12.2010	
Numero dipendenti <sup>1</sup>	160.360	162.009	-1.649
Numero dipendenti (pro-quota le società consolidate proporzionalmente)	150.240	152.183	-1.943
Numero sportelli <sup>2</sup>	9.496	9.617	-121
<i>di cui: - Italia</i>	4.400	4.510	-110
- Estero	5.096	5.107	-11

1. Full time equivalent"(FTE): personale conteggiato per le ore effettivamente lavorate e/o pagate dall'azienda presso cui presta servizio. Nei dati indicati le società consolidate proporzionalmente, tra cui il Gruppo Koç Financial Services, sono incluse al 100%.

2. Nei dati indicati le società consolidate proporzionalmente, tra cui il Gruppo Koç Financial Services, sono considerate al 100%.



### Indici di redditività

	ESERCIZIO		VARIAZIONE
	2011	2010	
EPS <sup>1</sup> (€)	-5,12	0,64	-5,76
Cost/income ratio <sup>2</sup>	61,4%	58,8%	+ 2,6
EVA <sup>3</sup> (milioni di €)	(3.355)	(2.092)	- 1.263

1. Ai fini del calcolo dell'EPS, la perdita netta di pertinenza del Gruppo dell'esercizio 2011 pari a 9.206 milioni aumenta di 172 milioni a seguito degli esborsi addebitati al contratto di usufrutto di azioni proprie stipulato nell'ambito dell'operazione Cashes. Sempre ai fini del calcolo dell'EPS, l'utile netto dell'esercizio 2010 pari a 1.323 milioni si riduce di 156 milioni a seguito degli esborsi addebitati al patrimonio netto e relativi al contratto di usufrutto di azioni proprie stipulato nell'ambito dell'operazione Cashes.

2. Il dato relativo al 2010 è stato ricalcolato in conseguenza della rivisitazione dello schema riclassificato di conto economico. Il Cost/income si è comunque mantenuto allo stesso livello.

3. EVA: Economic Value Added, calcolato come differenza tra NOPAT (risultato netto operativo dopo le tasse) e il costo del capitale.

### Indici di rischiosità

	DATI AL		31.12.2010
	31.12.2011	31.12.2010	COMPARABILE
Crediti in sofferenza netti / crediti verso clientela	3,24%	2,94%	2,95%
Crediti deteriorati netti / crediti verso clientela	7,18%	6,74%	6,89%

### Patrimonio e coefficienti di vigilanza

	DATI AL	
	31.12.2011	31.12.2010
Patrimonio di vigilanza (milioni di €)	56.973	57.655
Totale attività ponderate per il rischio (milioni di €)	460.395	454.850
<b>Core Tier 1 Ratio</b>	<b>8,40%</b>	<b>8,58%</b>
<b>Patrimonio totale Vigilanza/Totale attività ponderate</b>	<b>12,37%</b>	<b>12,68%</b>

### Ratings

	DEBITO		OUTLOOK	RATING
	A BREVE	A MEDIO LUNGO		INDIVIDUALE
Fitch Ratings	F2	A-	NEGATIVE	a-
Moody's Investors Service	P-1	A2	UNDER REVIEW	C-
Standard & Poor's	A-2	BBB+	NEGATIVE	a-

# Gruppo UniCredit: Stato patrimoniale riclassificato

## Stato patrimoniale consolidato

(milioni di €)

ATTIVO	CONSISTENZE AL		VARIAZIONE	
	31.12.2011	31.12.2010	ASSOLUTA	%
Cassa e disponibilità liquide	9.728	6.414	3.314	+ 51,7%
Attività finanziarie di negoziazione	130.985	122.551	8.434	+ 6,9%
Crediti verso banche	56.365	70.215	-13.850	- 19,7%
Crediti verso clientela	559.553	555.653	3.900	+ 0,7%
Investimenti finanziari	99.364	96.148	3.216	+ 3,3%
Coperture	18.069	13.616	4.453	+ 32,7%
Attività materiali	12.198	12.611	-413	- 3,3%
Avviamenti	11.567	20.428	-8.861	- 43,4%
Altre attività immateriali	4.118	5.164	-1.046	- 20,3%
Attività fiscali	14.346	12.961	1.385	+ 10,7%
Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	345	776	-431	- 55,5%
Altre attività	10.130	12.949	-2.819	- 21,8%
<b>Totale dell'attivo</b>	<b>926.769</b>	<b>929.488</b>	<b>-2.719</b>	<b>- 0,3%</b>

(milioni di €)

PASSIVO E PATRIMONIO NETTO	CONSISTENZE AL		VARIAZIONE	
	31.12.2011	31.12.2010	ASSOLUTA	%
Debiti verso banche	131.807	111.735	20.072	+ 18,0%
Debiti verso clientela	398.379	402.248	-3.869	- 1,0%
Titoli in circolazione	162.990	180.990	-18.000	- 9,9%
Passività finanziarie di negoziazione	123.286	114.099	9.187	+ 8,1%
Passività finanziarie valutate al fair value	786	1.268	-482	- 38,0%
Coperture	18.050	12.479	5.570	+ 44,6%
Fondi per rischi ed oneri	8.496	8.088	408	+ 5,0%
Passività fiscali	6.210	5.837	373	+ 6,4%
Passività associate a gruppi di attività in via di dismissione	252	1.395	-1.143	- 81,9%
Altre passività	21.715	23.645	-1.930	- 8,2%
Patrimonio di pertinenza di terzi	3.318	3.479	-161	- 4,6%
Patrimonio di pertinenza del Gruppo:	51.479	64.224	-12.745	- 19,8%
- capitale e riserve	62.417	63.237	-821	- 1,3%
- riserve di valutazione attività disponibili per la vendita e di Cash-flow hedge	(1.731)	(336)	-1.394	+ 414,5%
- risultato netto	(9.206)	1.323	-10.530	n.s.
<b>Totale del passivo e del patrimonio netto</b>	<b>926.769</b>	<b>929.488</b>	<b>-2.719</b>	<b>- 0,3%</b>

Rispetto ai dati pubblicati in precedenza, a partire dal primo trimestre 2011 "Debiti verso clientela" e "Titoli in circolazione" sono esposti separatamente.

# Gruppo UniCredit: Conto economico riclassificato

Conto economico consolidato

(milioni di €)

	ESERCIZIO		VARIAZIONE		
	2011	2010	ASSOLUTA	%	NORMALIZZATA <sup>1</sup>
Interessi netti	15.433	15.721	-287	- 1,8%	- 0,5%
Dividendi e altri proventi su partecipazioni	380	407	-28	- 6,7%	+ 5,6%
Commissioni nette	8.307	8.455	-148	- 1,8%	- 0,1%
Risultato negoziazione, copertura e fair value	909	1.053	-144	- 13,7%	- 15,6%
Saldo altri proventi/oneri	171	438	-268	- 61,1%	- 67,3%
<b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>	<b>25.200</b>	<b>26.074</b>	<b>-874</b>	<b>- 3,4%</b>	<b>- 2,1%</b>
Spese per il personale	(9.209)	(9.205)	-4	+ 0,0%	- 0,1%
Altre spese amministrative	(5.641)	(5.479)	-162	+ 3,0%	+ 1,7%
Recuperi di spesa	525	484	41	+ 8,5%	+ 9,1%
Rettifiche di valore su immobilizzazioni materiali e immateriali	(1.136)	(1.124)	-12	+ 1,0%	- 1,2%
<b>Costi operativi</b>	<b>(15.460)</b>	<b>(15.324)</b>	<b>-136</b>	<b>+ 0,9%</b>	<b>+ 0,2%</b>
<b>RISULTATO DI GESTIONE</b>	<b>9.740</b>	<b>10.750</b>	<b>-1.011</b>	<b>- 9,4%</b>	<b>- 5,2%</b>
Rettifiche nette su crediti e su accantonamenti per garanzie e impegni	(6.025)	(6.892)	867	- 12,6%	- 11,9%
<b>RISULTATO NETTO DI GESTIONE</b>	<b>3.715</b>	<b>3.859</b>	<b>-143</b>	<b>- 3,7%</b>	<b>+ 6,9%</b>
Accantonamenti per rischi ed oneri	(718)	(766)	47	- 6,2%	- 5,5%
Oneri di integrazione	(270)	(282)	11	- 3,9%	- 4,0%
Profitti netti da investimenti	(666)	(36)	-631	n.s.	n.s.
<b>RISULTATO LORDO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>	<b>2.060</b>	<b>2.776</b>	<b>-716</b>	<b>- 25,8%</b>	<b>- 14,1%</b>
Imposte sul reddito del periodo	(1.416)	(595)	-821	+ 137,9%	+ 131,2%
<b>RISULTATO NETTO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>	<b>644</b>	<b>2.181</b>	<b>-1.536</b>	<b>- 70,4%</b>	<b>- 53,3%</b>
Utile (Perdita) delle attività in via di dismissione al netto delle imposte	-	-	-	-	-
<b>RISULTATO DI PERIODO</b>	<b>644</b>	<b>2.181</b>	<b>-1.536</b>	<b>- 70,4%</b>	<b>- 53,3%</b>
Utile di pertinenza di terzi	(365)	(321)	-44	+ 13,6%	+ 16,1%
<b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO ANTE PPA</b>	<b>280</b>	<b>1.860</b>	<b>-1.580</b>	<b>- 85,0%</b>	<b>- 64,8%</b>
Effetti economici della "Purchase Price Allocation"	(809)	(175)	-634	n.s.	n.s.
Rettifiche di valore su avviamenti	(8.677)	(362)	-8.316	n.s.	n.s.
<b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO</b>	<b>(9.206)</b>	<b>1.323</b>	<b>-10.530</b>	<b>n.s.</b>	<b>n.s.</b>

Note:

1. Variazioni a cambi e perimetri costanti.

A partire dal primo trimestre 2011 la PPA relativa all'acquisizione di HVB, in precedenza distribuita su più voci di conto economico, è interamente allocata alla voce "Effetti economici della Purchase Price Allocation" (come fatto per la PPA relativa all'operazione di fusione Capitalia). I precedenti periodi sono stati coerentemente riesposti.

# Gruppo UniCredit: Stato patrimoniale riclassificato

## Evoluzione trimestrale

### Stato patrimoniale consolidato

(milioni di €)

ATTIVO	CONSISTENZE AL				CONSISTENZE AL			
	31.12.2011	30.09.2011	30.06.2011	31.03.2011	31.12.2010	30.09.2010	30.06.2010	31.03.2010
Cassa e disponibilità liquide	9.728	5.566	6.596	5.982	6.414	4.935	7.225	5.796
Attività finanziarie di negoziazione	130.985	140.008	107.203	106.400	122.551	156.983	152.100	138.495
Crediti verso banche	56.365	72.474	71.544	67.319	70.215	77.977	80.295	91.862
Crediti verso clientela	559.553	562.447	561.792	558.825	555.653	558.836	558.770	563.894
Investimenti finanziari	99.364	96.886	97.352	96.373	96.148	89.286	76.679	70.906
Coperture	18.069	18.626	10.718	9.828	13.616	18.679	17.520	15.557
Attività materiali	12.198	12.288	12.345	12.629	12.611	12.155	12.148	12.161
Avviamenti	11.567	11.529	20.244	20.293	20.428	20.570	20.808	20.815
Altre attività immateriali	4.118	4.034	5.007	5.061	5.164	5.082	5.213	5.288
Attività fiscali	14.346	13.519	12.329	12.797	12.961	12.615	12.375	12.949
Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	345	376	798	726	776	823	853	640
Altre attività	10.130	12.544	12.845	14.744	12.949	10.863	10.658	10.505
<b>Totale dell'attivo</b>	<b>926.769</b>	<b>950.296</b>	<b>918.772</b>	<b>910.977</b>	<b>929.488</b>	<b>968.804</b>	<b>954.644</b>	<b>948.867</b>

(milioni di €)

PASSIVO E PATRIMONIO NETTO	CONSISTENZE AL				CONSISTENZE AL			
	31.12.2011	30.09.2011	30.06.2011	31.03.2011	31.12.2010	30.09.2010	30.06.2010	31.03.2010
Debiti verso banche	131.807	139.476	115.688	112.908	111.735	106.059	115.363	112.828
Debiti verso clientela	398.379	392.517	406.713	401.923	402.248	393.806	390.891	384.359
Titoli in circolazione	162.990	166.714	179.223	180.446	180.990	194.765	186.454	208.180
Passività finanziarie di negoziazione	123.286	137.734	98.035	97.016	114.099	149.382	139.487	122.753
Passività finanziarie valutate al fair value	786	912	1.065	1.156	1.268	1.351	1.423	1.601
Coperture	18.050	17.265	10.040	8.447	12.479	17.105	16.505	14.248
Fondi per rischi ed oneri	8.496	8.615	8.252	8.156	8.088	7.858	7.957	8.010
Passività fiscali	6.210	5.873	5.356	5.821	5.837	6.533	6.229	7.174
Passività associate a gruppi di attività in via di dismissione	252	260	976	761	1.395	1.017	403	262
Altre passività	21.715	25.367	25.302	26.153	23.645	23.004	22.178	20.712
Patrimonio di pertinenza di terzi	3.318	3.271	3.397	3.502	3.479	3.438	3.326	3.452
Patrimonio di pertinenza del Gruppo:	51.479	52.292	64.726	64.686	64.224	64.487	64.428	65.288
- capitale e riserve	62.417	62.621	63.384	64.259	63.237	63.274	63.664	64.135
- riserve di valutazione attività disponibili per la vendita e di Cash-flow hedge	(1.731)	(1.008)	20	(384)	(336)	210	95	633
- risultato netto	(9.206)	(9.320)	1.321	810	1.323	1.003	669	520
<b>Totale del passivo e del patrimonio netto</b>	<b>926.769</b>	<b>950.296</b>	<b>918.772</b>	<b>910.977</b>	<b>929.488</b>	<b>968.804</b>	<b>954.644</b>	<b>948.867</b>

Rispetto ai dati pubblicati in precedenza, a partire dal primo trimestre 2011 "Debiti verso clientela" e "Titoli in circolazione" sono esposti separatamente.

# Gruppo UniCredit: Conto economico riclassificato

## Evoluzione trimestrale

Conto economico consolidato

(milioni di €)

	2011				2010			
	4° TRIM.	3° TRIM.	2° TRIM.	1° TRIM.	4° TRIM.	3° TRIM.	2° TRIM.	1° TRIM.
teressi netti	3.816	3.831	3.903	3.884	3.982	3.893	3.956	3.890
Dividendi e altri proventi su partecipazioni	47	91	126	117	144	69	135	60
Commissioni nette	2.040	2.004	2.096	2.168	2.155	1.993	2.171	2.136
Risultato negoziazione, copertura e fair value	204	(285)	290	700	53	381	58	560
Saldo altri proventi/oneri	(13)	85	39	59	139	86	114	99
<b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>	<b>6.092</b>	<b>5.725</b>	<b>6.455</b>	<b>6.928</b>	<b>6.474</b>	<b>6.422</b>	<b>6.433</b>	<b>6.746</b>
Spese per il personale	(2.177)	(2.357)	(2.342)	(2.333)	(2.196)	(2.356)	(2.331)	(2.322)
Altre spese amministrative	(1.488)	(1.391)	(1.418)	(1.345)	(1.407)	(1.330)	(1.401)	(1.341)
Recuperi di spesa	164	143	113	104	164	111	108	101
Rettifiche di valore su immobilizzazioni materiali e immateriali	(298)	(275)	(279)	(284)	(282)	(284)	(278)	(281)
<b>Costi operativi</b>	<b>(3.799)</b>	<b>(3.879)</b>	<b>(3.925)</b>	<b>(3.858)</b>	<b>(3.720)</b>	<b>(3.859)</b>	<b>(3.903)</b>	<b>(3.842)</b>
<b>RISULTATO DI GESTIONE</b>	<b>2.294</b>	<b>1.846</b>	<b>2.530</b>	<b>3.070</b>	<b>2.754</b>	<b>2.563</b>	<b>2.530</b>	<b>2.903</b>
Rettifiche nette su crediti e su accantonamenti per garanzie e impegni	(1.492)	(1.848)	(1.181)	(1.504)	(1.751)	(1.634)	(1.716)	(1.791)
<b>RISULTATO NETTO DI GESTIONE</b>	<b>801</b>	<b>(2)</b>	<b>1.349</b>	<b>1.566</b>	<b>1.003</b>	<b>929</b>	<b>814</b>	<b>1.113</b>
Accantonamenti per rischi ed oneri	(48)	(266)	(244)	(161)	(472)	(32)	(106)	(156)
Oneri di integrazione	(90)	(174)	(3)	(3)	(254)	(16)	(6)	(6)
Profitti netti da investimenti	(123)	(612)	(15)	84	(155)	4	47	68
<b>RISULTATO LORDO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>	<b>541</b>	<b>(1.054)</b>	<b>1.087</b>	<b>1.486</b>	<b>121</b>	<b>886</b>	<b>749</b>	<b>1.020</b>
Imposte sul reddito del periodo	(248)	(149)	(463)	(555)	509	(380)	(331)	(393)
<b>RISULTATO NETTO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>	<b>292</b>	<b>(1.203)</b>	<b>624</b>	<b>932</b>	<b>630</b>	<b>505</b>	<b>418</b>	<b>627</b>
Utile delle attività in via di dismissione al netto delle imposte	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>RISULTATO DI PERIODO</b>	<b>292</b>	<b>(1.203)</b>	<b>624</b>	<b>932</b>	<b>630</b>	<b>505</b>	<b>418</b>	<b>627</b>
Utile di pertinenza di terzi	(78)	(81)	(99)	(107)	(80)	(122)	(56)	(63)
<b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO ANTE PPA</b>	<b>214</b>	<b>(1.284)</b>	<b>525</b>	<b>825</b>	<b>550</b>	<b>383</b>	<b>362</b>	<b>564</b>
Effetti economici della "Purchase Price Allocation"	(92)	(687)	(14)	(15)	(30)	(49)	(52)	(44)
Rettifiche di valore su avviamenti	(8)	(8.669)	-	-	(199)	-	(162)	-
<b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO</b>	<b>114</b>	<b>(10.641)</b>	<b>511</b>	<b>810</b>	<b>321</b>	<b>334</b>	<b>148</b>	<b>520</b>

**Note:**

A partire dal primo trimestre 2011 la PPA relativa all'acquisizione di HVB, in precedenza distribuita su più voci di conto economico, è interamente allocata alla voce "Effetti economici della Purchase Price Allocation" (come fatto per la PPA relativa all'operazione di fusione Capitalia). I precedenti periodi sono stati coerentemente riesposti.

# Gruppo UniCredit: Conto economico consolidato

Confronto quarto trimestre 2011 – 2010

Conto economico riclassificato

(milioni di €)

	4° TRIMESTRE		VARIAZIONE		
	2011	2010	ASSOLUTA	%	NORMALIZZATA <sup>1</sup>
Interessi netti	3.816	3.982	-167	- 4,2%	- 5,1%
Dividendi e altri proventi su partecipazioni	47	144	-98	- 67,7%	- 28,9%
Commissioni nette	2.040	2.155	-116	- 5,4%	+ 2,7%
Risultato negoziazione, copertura e fair value	204	53	150	+ 282,5%	+ 154,7%
Saldo altri proventi/oneri	(13)	139	-152	n.s.	n.s.
<b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>	<b>6.092</b>	<b>6.474</b>	<b>-382</b>	<b>- 5,9%</b>	<b>- 3,4%</b>
Spese per il personale	(2.177)	(2.196)	19	- 0,8%	+ 0,4%
Altre spese amministrative	(1.488)	(1.407)	-81	+ 5,8%	+ 3,4%
Recuperi di spesa	164	164	1	+ 0,3%	+ 0,5%
Rettifiche di valore su immobilizzazioni materiali e immateriali	(298)	(282)	-17	+ 5,9%	+ 3,2%
<b>Costi operativi</b>	<b>(3.799)</b>	<b>(3.720)</b>	<b>-79</b>	<b>+ 2,1%</b>	<b>+ 1,8%</b>
<b>RISULTATO DI GESTIONE</b>	<b>2.294</b>	<b>2.754</b>	<b>-460</b>	<b>- 16,7%</b>	<b>- 10,4%</b>
Rettifiche nette su crediti e su accantonamenti per garanzie e impegni	(1.492)	(1.751)	259	- 14,8%	- 14,2%
<b>RISULTATO NETTO DI GESTIONE</b>	<b>801</b>	<b>1.003</b>	<b>-201</b>	<b>- 20,1%</b>	<b>- 3,9%</b>
Accantonamenti per rischi ed oneri	(48)	(472)	425	- 89,9%	- 90,9%
Oneri di integrazione	(90)	(254)	164	- 64,5%	- 64,9%
Profitti netti da investimenti	(123)	(155)	32	- 20,7%	- 17,3%
<b>RISULTATO LORDO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>	<b>541</b>	<b>121</b>	<b>419</b>	<b>+ 345,7%</b>	<b>+ 376,7%</b>
Imposte sul reddito del periodo	(248)	509	-757	n.s.	n.s.
<b>RISULTATO NETTO DELL'OPERATIVITA' CORRENTE</b>	<b>292</b>	<b>630</b>	<b>-338</b>	<b>- 53,6%</b>	<b>- 26,4%</b>
Utile (Perdita) delle attività in via di dismissione al netto delle imposte	-	-	-	-	-
<b>RISULTATO DI PERIODO</b>	<b>292</b>	<b>630</b>	<b>-338</b>	<b>- 53,6%</b>	<b>- 26,4%</b>
Utile di pertinenza di terzi	(78)	(80)	2	- 3,0%	+ 6,5%
<b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO ANTE PPA</b>	<b>214</b>	<b>550</b>	<b>-336</b>	<b>- 61,1%</b>	<b>- 30,8%</b>
Effetti economici della "Purchase Price Allocation"	(92)	(30)	-62	+ 209,7%	+ 117,1%
Rettifiche di valore su avviamenti	(8)	(199)	191	- 96,0%	- 100,0%
<b>RISULTATO NETTO DI PERTINENZA DEL GRUPPO</b>	<b>114</b>	<b>321</b>	<b>-207</b>	<b>- 64,5%</b>	<b>- 8,9%</b>

Note:

1. Variazione a cambi e perimetro costanti.

A partire dal primo trimestre 2011 la PPA relativa all'acquisizione di HVB, in precedenza distribuita su più voci di conto economico, è interamente allocata alla voce "Effetti economici della Purchase Price Allocation" (come fatto per la PPA relativa all'operazione di fusione Capitalia). I precedenti periodi sono stati coerentemente riesposti.

# Gruppo UniCredit: Principali dati per settore di attività

DATI DI SINTESI PER SETTORE DI ATTIVITA'											(milioni di €)
	F&SME NETWORK ITALIA	F&SME NETWORK GERMANIA	F&SME NETWORK AUSTRIA	F&SME NETWORK POLONIA	F&SME FACTORIES	CORPORATE & INVESTMENT BANKING	PRIVATE BANKING	ASSET MANAGEMENT	CENTRAL EASTERN EUROPE	GROUP CORPORATE CENTER	TOTALE CONSOLIDATO DI GRUPPO
<b>Dati economici</b>											
<b>MARGINE DI INTERMEDIAZIONE</b>											
Esercizio 2011	6.808	1.594	1.171	1.133	2.056	7.657	921	787	4.719	(1.646)	25.200
Esercizio 2010	6.480	1.521	1.145	1.079	1.981	7.858	881	834	4.694	(399)	26.074
<b>Costi operativi</b>											
Esercizio 2011	(4.323)	(1.449)	(905)	(685)	(863)	(2.698)	(563)	(466)	(2.206)	(1.304)	(15.460)
Esercizio 2010	(4.483)	(1.400)	(846)	(702)	(848)	(2.672)	(565)	(487)	(2.141)	(1.181)	(15.324)
<b>RISULTATO DI GESTIONE</b>											
Esercizio 2011	2.485	146	266	449	1.193	4.959	358	321	2.512	(2.949)	9.740
Esercizio 2010	1.996	122	299	378	1.132	5.187	316	347	2.553	(1.580)	10.750
<b>UTILE LORDO OPERATIVITA' CORRENTE</b>											
Esercizio 2011	429	79	112	362	514	2.493	304	297	1.447	(3.977)	2.060
Esercizio 2010	(196)	52	37	270	378	2.489	283	330	1.133	(2.000)	2.776
<b>Dati patrimoniali</b>											
<b>CREDITI VERSO CLIENTELA</b>											
al 31 dicembre 2011	124.510	43.040	21.130	9.157	56.380	218.551	7.748	0	70.352	8.685	559.553
al 31 dicembre 2010	125.708	46.885	22.122	8.764	54.460	212.826	6.970	0	66.308	11.611	555.653
<b>RACCOLTA DIRETTA CLIENTELA E TITOLI</b>											
al 31 dicembre 2011	97.144	44.284	23.606	12.321	19.749	101.295	24.454	-	61.010	177.506	561.370
al 31 dicembre 2010	97.349	39.252	23.516	13.166	15.589	131.245	24.974	-	56.902	181.246	583.239
<b>RWA TOTALI</b>											
al 31 dicembre 2011	56.950	14.699	11.531	8.192	48.571	196.744	4.445	1.795	84.246	33.224	460.395
al 31 dicembre 2010	52.945	15.447	16.325	7.905	46.380	198.594	4.368	1.896	79.178	31.811	454.850
<b>EVA</b>											
Esercizio 2011	(337)	(35)	(20)	131	3	57	164	191	246	(3.754)	(3.355)
Esercizio 2010	(623)	(45)	(89)	89	(63)	90	172	218	33	(1.873)	(2.092)
<b>Cost/income ratio</b>											
Esercizio 2011	63,5%	90,9%	77,3%	60,4%	42,0%	35,2%	61,1%	59,2%	46,8%	-79,2%	61,4%
Esercizio 2010	69,2%	92,0%	73,9%	65,0%	42,8%	34,0%	64,1%	58,4%	45,6%	-295,7%	58,8%
<b>Numero Dipendenti<sup>2</sup></b>											
al 31 dicembre 2011	30.546	7.521	3.937	13.988	6.199	9.403	3.038	1.975	51.517	32.236	160.360
al 31 dicembre 2010	31.895	7.511	3.748	14.260	5.850	9.599	3.018	1.877	51.608	32.643	162.009

## Nota:

I dati sono stati ricostruiti, ove necessario, su base omogenea per tenere conto delle variazioni intervenute dopo il 30 settembre 2011 nei perimetri dei settori di attività e nella metodologia di calcolo.

1. Global Banking Services, Corporate Centre, elisioni e rettifiche di consolidamento non attribuite ai singoli settori di attività.

2. "Full time equivalent". Nei dati indicati le società consolidate proporzionalmente, tra cui il Gruppo Koç Financial Services, sono incluse al 100%