

UNICREDIT SOCIAL MEDIA POLICY

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'ACCOUNT DI UNICREDIT SPA

CHI SIAMO

Benvenuti nell'account ufficiale di UniCredit S.p.A. (di seguito "**UniCredit**"). Questo account vuole essere un punto di incontro e dialogo tra gli Utenti (di seguito "**Utenti**" e/o "**Utente**") e UniCredit. Nell'ambito del presente account il referente ufficiale per UniCredit è unicamente il moderatore/admin che avrà il nome di "Admin UniCredit". UniCredit non può essere rappresentata da altri soggetti, dipendenti o collaboratori della Banca che dovessero intervenire sull'account.

POCHE SEMPLICI REGOLE DI UTILIZZO

La buona riuscita dell'account UniCredit (di seguito "**Profilo**") si fonda sulla tutela degli Utenti, sul rispetto e sulla collaborazione di ciascun Utente.

Ciascun Utente è l'unico responsabile del contenuto e dei commenti e/o dei materiali-(a titolo esemplificativo e non esaustivo, immagini, foto, video, grafica, script, post, commenti, ecc.) che verranno dall'Utente caricati e pubblicati sulla pagina del Profilo (di seguito, "**Contenuti**" o "**Contenuto**"). Ciascun Utente assume ogni più ampia responsabilità in merito ai Contenuti che pubblica accettando che i Contenuti saranno visibili ad altri Utenti e potrebbero essere oggetto di condivisione da parte di terzi e/o di UniCredit stessa.

Nel pubblicare un Contenuto UniCredit invita ad osservare queste semplici regole di comportamento e netiquette:

- rispettare gli altri Utenti;
- far sì che i propri commenti e/o Contenuti rispettino il tema di volta in volta rilevante;
- non usare espressioni che incitino alla violenza, discriminazione, oscenità e/o diffamazione ed in particolare Contenuti che promuovano, favoriscano o perpetuino la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status, nazionalità, disabilità e/o orientamento sessuale, ecc.;
- non pubblicare e veicolare Contenuti offensivi, diffamatori, volgari, lesivi della privacy o contrari alla legge vigente;
- non pubblicare e veicolare spam, virus, spyware, collegamenti a siti esterni, Contenuti pubblicitari di qualsivoglia tipologia ivi incluse promozioni di attività personali (a titolo esemplificativo e non esaustivo blog, siti privati, ecc.) o aventi o ideologie politiche, religiose e chiaramente contrarie alla politica di questo Profilo;
- non violare copyright, marchi o altri diritti riservati, non utilizzare marchi e/o segni distintivi propri e/o di terzi e/o tenere comportamenti o dichiarazioni che abbiano l'effetto di danneggiare l'altrui immagine;
- non inserire Contenuti che elogino al terrorismo o gruppi di haters o che contengano minacce e discorsi di incitazione all'odio o pubblicati allo scopo di umiliare gli altri Utenti;
- non pubblicare Contenuti che incitino all'autolesionismo;
- non scrivere in lettere maiuscole poiché nel dialogo online tale formato è considerato come comportamento irrispettoso e aggressivo;
- rispettare la normativa applicabile in materia di trattamento di dati personali;
- non sono ammessi Contenuti recanti elementi testuali o grafici che rimandino a partiti o movimenti politici e non è ammessa la pubblicizzazione di iniziative di partiti o movimenti politici.
- non è consentito pubblicare link riconducibili a siti con contenuto vietato da norme di legge e di regolamento o che contengano virus e spyware in genere.

Ove un Utente si iscriva con più account, questi non devono essere sfruttati per violare il regolamento e causare fastidio agli altri utenti.

Verranno inoltre moderati:

- i Contenuti che risultino fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic);
- gli interventi inseriti reiteratamente;
- i Contenuti inseriti per disturbare la discussione o offendere.

Nei confronti di chi si rendesse autore delle violazioni contenute nel presente documento e/o nelle policy/termini e condizioni degli strumenti adottati, UniCredit si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'Utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle autorità competenti.

Il moderatore/admin del Profilo ha il diritto di monitorare i Contenuti che non rispettino le regole suindicate e di assumere ogni iniziativa ritenuta opportuna, segnalando l'inadempimento alla piattaforma social network di riferimento e/o rimuovendo dal Profilo qualsiasi commento/materiale che, a sua esclusiva discrezione, non soddisfi i requisiti di cui sopra e/o bloccando gli Utenti che violino ripetutamente queste regole.

Qualsiasi citazione e/o menzione di Contenuti di terzi e/o di UniCredit dovrà essere accompagnata dall'indicazione della fonte.

LE REGOLE DI UNICREDIT

UniCredit attuerà ogni ragionevole sforzo al fine di assicurare che le informazioni e i dati pubblicati da UniCredit nel Profilo siano attendibili, completi e aggiornati. In ogni caso UniCredit declina ogni responsabilità per eventuali omissioni e/o inesattezze che possano essere riscontrate nei Contenuti pubblicati sul Profilo.

I contenuti pubblicati da UniCredit sul Profilo, se non diversamente indicato, sono di proprietà di UniCredit, sono coperti da copyright e dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e in ogni caso non sono utilizzabili dagli Utenti a scopo commerciale.

UniCredit si riserva la facoltà di rinviare ai propri canali istituzionali le risposte a commenti relativi a richieste di informazioni, reclami, tematiche attinenti ai propri azionisti, al proprio management, alla propria compagine societaria e alle eventuali variazioni della stessa, all'andamento del titolo UniCredit, alle politiche di concessione di credito e di garanzie, alle proprie politiche di gestione del personale e della rete commerciale delle proprie agenzie. I contenuti del Profilo non costituiscono in ogni caso un'offerta di vendita o una sollecitazione all'investimento.

UniCredit non controlla le pubblicità di terzi che appaiono sul Profilo che sono attualmente gestite direttamente dalla piattaforma del social network.

UniCredit non è responsabile della mancata fruizione della piattaforma del social network, causata, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da eventi dolosi, interni o esterni allo stesso (ad esempio: attacchi da virus o altri programmi/azioni dannosi, eventi accidentali interni, ecc..), oppure derivanti da indisponibilità del sistema a causa della non corretta gestione dello stesso (ad esempio: errori degli amministratori di sistema, ecc..) o dei sistemi di protezione (ad esempio: indisponibilità dei firewall, ecc..), del ritardo nell'aggiornamento delle relative informazioni, dei danni derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni, ritardi o anomalie nel collegamento alla piattaforma stessa, dipendenti dalla fornitura di energia elettrica o dal servizio telefonico o da cattivo funzionamento della rete internet oppure da ogni altra causa non dipendente da UniCredit.

UniCredit può cessare o interrompere il funzionamento del Profilo, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, declinando espressamente ogni responsabilità a tale riguardo.

Per ulteriori informazioni o domande specifiche, potete inviare un'e-mail a: uigrosocmedia@unicredit.eu

COSA SIGNIFICA L'HASHTAG – RILASCIO DELL'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI

L'autorizzazione all'uso dei Contenuti pubblicati dagli Utenti richiamata in questa sezione verrà richiesta da UniCredit esclusivamente in relazione ai Contenuti che:

- i) **menzionano UniCredit** tramite uno degli hashtag ufficiali indicati sotto;
- ii) **non contengono dati personali** (quali a titolo esemplificativo, l'immagine, la voce e il nome e cognome dell'Utente o di terze persone).

Diversamente, la ricondivisione nell'ambito del Profilo di Contenuti contenenti dati personali (ad esempio, la ricondivisione sul Profilo Instagram di UniCredit di un post Instagram pubblicato dall'Utente in cui è taggata UniCredit) sarà trattata secondo le "Impostazioni sulla Privacy" prescelte dall'Utente nell'ambito del social network di riferimento.

Con l'autorizzazione dell'Utente, UniCredit potrebbe rendere visibili i Contenuti o i post che soddisfano i requisiti sopra indicati ai punti i) e ii) ad altri sostenitori del Gruppo UniCredit in tutto il mondo.

Gli Utenti possono, quindi, ricevere un messaggio da UniCredit in risposta ai loro post o Contenuti che includono gli hashtag "#YESUNICREDIT" o "#HELLOUNICREDIT" o "#UNICREDIT, chiedendo l'autorizzazione a condividere o usare i loro post o Contenuti; rispondendo SI l'Utente concede a UniCredit il diritto illimitato, gratuito, non esclusivo, cedibile, sublicenziabile, perpetuo e mondiale di utilizzare il Contenuto cui il messaggio si riferisce. UniCredit avrà il diritto (ma non l'obbligo) di utilizzare il predetto Contenuto in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo, inclusi salvare, archiviare, copiare, riprodurre, pubblicare, inviare, trasmettere, distribuire, visualizzare, modificare, tradurre, incorporare in altro materiale. Questi usi includono la presentazione dei Contenuti sui siti Web e sulle pagine dei social media ufficiali di UniCredit, nonché durante eventi o campagne. **Gli Utenti che NON desiderino essere soggetti ai predetti Termini di #UNICREDIT NON devono** rilasciare la propria **autorizzazione all'uso dei Contenuti pubblicati rispondendo SI.**

L'Utente rispondendo SI garantisce inoltre di (a) avere almeno diciotto anni; (b) possedere tutti i diritti sui Contenuti pubblicati; (c) nel caso in cui i Contenuti includano elementi appartenenti a una terza parte, di aver ottenuto tutti i consensi necessari dalla terza parte interessata (inclusi, ad esempio, licenza di copyright), in modo che l'uso da parte di UniCredit dei Contenuti non violi i diritti di terzi o violi alcuna legge.

Inoltre, l'Utente prende atto e accetta che il Profilo ha natura commerciale, pertanto l'utilizzo dell'hashtag conferirà a UniCredit il diritto ma non l'obbligo di ripubblicare i Contenuti per le proprie finalità promozionali.

Infine, rispondendo SI l'Utente accetta di indennizzare e tenere indenne UniCredit e qualsiasi persona che agisca per conto di UNICREDIT da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo in relazione all'uso dei Contenuti come descritti sopra.

E' possibile revocare in qualsiasi momento, gratuitamente, la concessione dei diritti di utilizzo come sopra indicati nella seguente modalità:

- inviando a UniCredit una mail alla casella uigrosocmedia@unicredit.eu

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, UniCredit non sarà in alcun caso responsabile per (i) perdite, costi, danni spese o oneri indiretti, incidentali o consequenziali; o (ii) perdita di profitti, o (iii) perdita di affari, contratti, avviamento, opportunità commerciali; o (iv) mancato guadagno; o (v) perdita o danneggiamento di dati o informazioni.

UniCredit ricorda di non pubblicare sul Profilo dati personali quali indirizzi, numeri di cellulare, IBAN del proprio conto corrente ecc.

Qualora un Utente intenda essere contattato direttamente da UniCredit per ricevere informazioni potrà inviare un'e-mail a: uigrosocmedia@unicredit.eu indicando le modalità attraverso le quali essere contattato .

TRASPARENZA

I contenuti e i materiali pubblicati possono costituire un messaggio pubblicitario a solo scopo promozionale: per maggiori informazioni relative ai termini e alle condizioni contrattuali si rimanda alle schede informative/documentazione precontrattuale, disponibili sul sito/filiali di ciascuna società del Gruppo UniCredit. Contenuti e commenti non costituiscono un invito a investire né consulenza in materia di investimenti. Per maggiori informazioni relative ai termini e alle condizioni contrattuali dei prodotti assicurativi si rimanda alla documentazione contrattuale disponibile nelle filiali.