

Informativa di Accessibilità

Il presente documento descrive l'accessibilità dei servizi disciplinati dalla direttiva UE 2019/882 "European Accessibility Act" (di seguito EAA) di UniCredit S.p.A. messi a disposizione attraverso il canale digitale:

Sito Unicreditgroup istituzionale: <https://www.unicreditgroup.eu>

Versione aggiornata al 29/06/2026

1. Descrizione generale del canale

Il sito **www.unicreditgroup.eu** è il sito istituzionale del Gruppo UniCredit e fornisce informazioni di carattere societario, finanziario e istituzionale relative al Gruppo, inclusi contenuti riguardanti strategia, governance, sostenibilità, risultati finanziari, relazioni con gli investitori, comunicati stampa, documentazione ufficiale e opportunità di carriera.

Il sito ha prevalentemente finalità informative e di comunicazione corporate e non costituisce il principale canale di erogazione dei servizi bancari destinati alla clientela retail. Eventuali informazioni relative a prodotti e servizi finanziari hanno carattere informativo e possono indirizzare gli utenti verso piattaforme o siti dedicati del Gruppo attraverso i quali vengono resi disponibili specifici servizi bancari e finanziari.

Ai fini dell'accessibilità digitale, il sito comprende contenuti, documenti scaricabili, funzionalità di navigazione, strumenti di ricerca, moduli di contatto e sezioni informative destinate agli stakeholder, inclusi investitori, media, clienti e pubblico generale.

Questo canale fornisce vari servizi in modalità digitale a distanza, tra i quali i seguenti rilevanti per EAA:

1.1 Servizi di Credito:

- nessuno

1.2 Servizi di Investimento:

- nessuno

1.3 Servizi di Pagamento:

- nessuno

1.4 Servizi collegati al Conto di Pagamento:

- nessuno

1.5 Servizi di Moneta Elettronica:

- nessuno

1.6 Servizi di commercio elettronico:

- nessuno

1.7 Servizi aggiuntivi specifici per servizi bancari:

- nessuno

2. Descrizione e funzionamento del canale

Questa sezione fornisce una panoramica del funzionamento del canale durante le fasi tipiche del suo utilizzo, allo scopo di far comprendere agli utenti le tipologie di interazione a disposizione.

2.1 Attivazione

- non è richiesta nessuna attivazione

2.2 Modalità di accesso

- accesso libero tramite internet all'indirizzo <https://unicreditgroup.eu> o www.unicreditgroup.eu

2.3 Utilizzo

- Il sito è navigabile tramite un apposito menù in alto per spostarsi tra le varie sezioni (Strategy, About us, Governance, investors, press & media, careers) e un menu a comparsa per navigare nei livelli successivi. Sempre in alto, in un pre-header si trovano i link per la sezione Magazine, le FAQ, il Calendario eventi, il Worldwide. Un tastino online Banking porta alla pagina dei link per accedere ai vari home banking del Gruppo Gruppo per le quali si rimanda alle relative singole Informativa di Accessibilità. Al centro si sviluppano i contenuti mentre in fondo al sito si trova il footer con i link utili

2.4 Supporto utenti

Questo canale fornisce al proprio interno i seguenti servizi di supporto:

- Form richiesta informazioni

3. Accessibilità

Questa sezione fornisce descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i pertinenti requisiti di accessibilità e di compatibilità con le tecnologie assistive.

3.1 Standard tecnici e metodologie adottate

UniCredit implementa nei propri processi produttivi buone pratiche di accessibilità per il design e lo sviluppo software, controllando inoltre, prima di nuovi rilasci in produzione, che le modifiche apportate rispettino gli standard tecnici applicabili e previsti dall'Unione Europea (EN 301 549 e WCAG 2.2 A/AA).

Questi controlli sono svolti da partner specializzati in servizi di accessibilità, supportati da strumenti quali WAVE, Axe DevTools, Lighthouse Accessibility. Vengono svolti sulle ultime versioni dei più diffusi browser (Chrome, Edge, Safari) e tramite le più diffuse tecnologie assistive (screen reader NVDA, JAWS, VoiceOver, TalkBack), in modo da cercare di garantirne la compatibilità anche a fronte dell'evoluzione delle tecnologie di terze parti.

3.2 Funzionalità aggiuntive di accessibilità

Il canale non offre al momento funzionalità aggiuntive di accessibilità oltre a quelle previste dagli standard tecnici applicabili.

3.3 Limitazioni conosciute

Attualmente il canale www.unicreditgroup.eu non soddisfa completamente i seguenti requisiti di accessibilità applicabili:

- **9.1.1.1 – Contenuto non testuale:** Nel nostro sito alcune immagini, icone e pulsanti grafici non hanno alternative testuali adeguate; gli utenti che usano screen reader non ricevono le informazioni necessarie e non possono comprendere il significato dei contenuti o identificare correttamente le azioni disponibili.
- **9.1.2.1 – Solo Audio e Solo Video (preregistrati):** Alcuni contenuti solo audio o solo video non dispongono di trascrizioni o alternative equivalenti: utenti ciechi o sordi non possono accedere al contenuto informativo, con conseguente perdita di contesto e impossibilità di fruire pienamente delle risorse multimediali.
- **9.1.2.2 – Sottotitoli (preregistrati):** Abbiamo rilevato video preregistrati privi di sottotitoli sincronizzati: utenti sordi o con difficoltà uditive non riescono a comprendere dialoghi e voci fuori campo, impedendo una fruizione equivalente del contenuto.
- **9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni:** Nel markup del sito, alcuni titoli, elenchi e tabelle non sono strutturati semanticamente: gli screen reader non possono interpretare correttamente gerarchie e relazioni, causando difficoltà di navigazione e comprensione dei contenuti.
- **9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso:** A ingrandimenti elevati, alcune pagine richiedono scroll orizzontale o bidirezionale; ciò rende difficile la lettura a utenti con ipovisione o difficoltà cognitive che necessitano di layout fluidi.
- **9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali:** Icone, bordi di input e indicatori di stato hanno contrasto insufficiente, causando difficoltà nell'individuare controlli e feedback, soprattutto per utenti con bassa visione.
- **9.2.4.3 – Ordine del focus:** Il focus non segue un ordine coerente con il layout, causando confusione e impedendo una navigazione efficiente tramite tastiera.
- **9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto):** Alcuni link hanno etichette generiche come "clicca qui", non descrivendo adeguatamente la destinazione; ciò rende difficile la navigazione per utenti che si affidano alla lettura di elenchi di link.
- **9.3.3.2 – Etichette o istruzioni:** Mancano istruzioni adeguate alla compilazione dei moduli; gli utenti possono inserire dati non validi senza accorgersene.

- **10.* – Documenti non-web:** Alcuni documenti PDF non risultano accessibili.
- **11.7 – Preferenze utente:** L'interfaccia non rispetta sempre preferenze di piattaforma come contrasto elevato, colori, dimensione dei caratteri o indicatori di focus, causando esperienze incoerenti e meno accessibili.

3.4 Piano di adeguamento

Sono previste ulteriori verifiche ed attività di aggiornamento al fine di correggere le criticità presenti ad oggi su criteri non soddisfatti entro la prima metà del 2027.

3.5 Alternative a disposizione

Al momento non sono previsti canali o modalità alternative per l'accesso ai servizi descritti nel presente documento.

3.6. Richieste di supporto

Per richieste di supporto in ambito di accessibilità digitale, contattare per posta elettronica l'indirizzo accessibile@unicredit.eu.