

## **Dichiarazione di accessibilità per il sito web UniCredit Group per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

UniCredit S.p.A si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a UniCredit Group, URL: <https://unicreditgroup.eu>

### **Stato di conformità**

#### **Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità indicati di seguito.

#### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Il sito non è conforme ai requisiti di seguito elencati:

In generale:

- Alcuni elementi (immagini o altri elementi significativi per l'utente) non hanno un testo alternativo significativo o non presentano testo alternativo (9. 1.1.1)
- Sono presenti errori di implementazione WAI-ARIA, tag usati incorrettamente, assenza di nomi accessibili e utilizzo non conforme dei ruoli, che determinano una struttura semantica non valida e possono compromettere l'interazione e l'interpretazione dei componenti da parte delle tecnologie assistive. (9. 1.3.1)
- Sono presenti elementi con ID duplicati che impattano sull'interpretazione dei componenti da parte delle tecnologie assistive (9. 1.3.1)
- Sono presenti input che non specificano alle tecnologie assistive quale dato è richiesto (9. 1.3.5)
- Sono presenti alcuni link e stati di errore identificati solo dal colore (9. 1.4.1)
- Alcuni elementi testuali presentano contrasto colore non sufficiente rispetto allo sfondo (9. 1.4.3)
- Sono presenti errori di visualizzazione degli elementi all'incremento della dimensione del testo (9. 1.4.4)
- Sono presenti errori di reflow sul menu (9. 1.4.10)
- Alcuni elementi grafici presentano contrasto colore non sufficiente rispetto allo sfondo (9. 1.4.11)
- all'interno del menu si verifica una perdita di contenuto o funzionalità impostando una maggiore spaziatura del testo (9. 1.4.12)
- Alcuni elementi non sono raggiungibili con la navigazione da tastiera (9. 2.1.1)
- Il focus order non è corretto su alcuni elementi (9. 2.4.3)
- Alcuni link, pulsanti, label e titoli non sono significativi nel contesto (9. 2.4.4 / 9. 2.4.6)

- Alcuni elementi nell'home page mobile hanno focus non visibile (9. 2.4.7)
- Sono presenti elementi interagibili solo tramite gesti (9. 2.5.1)
- La grandezza di alcuni elementi interagibili non rispetta le dimensioni minime (9. 2.5.8 - 9. 2.2)
- Link con stessa destinazione presentano un nome accessibile differente (9. 3.2.4)
- Non ci sono descrizioni riguardo gli errori commessi durante la compilazione dei form (9. 3.3.1)
- Un errore di input viene rilevato automaticamente ma il suggerimento non è presente (9. 3.3.3)
- Sono presenti elementi con un markup non corretto (9. 4.1.1)
- Alcuni componenti dell'interfaccia non espongono un nome accessibile o un'etichetta programmatica, i controlli non rispettano la gestione corretta di stati e proprietà, il ruolo ARIA "menubar" risulta applicato in modo non conforme alla semantica prevista e i link non rendono disponibile un nome determinabile dalle tecnologie assistive (9. 4.1.2)
- La ricerca e le form in generale in alcuni casi non presentano messaggi di status (9. 4.1.3)
- PDF non accessibili

Sono in corso gli interventi necessari per rendere accessibile il sito web; pertanto non si renderanno disponibili canali alternativi.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi, mediante l'impiego di sistemi di validazione automatica e mediante verifica diretta, effettuata manualmente dall'esperto tecnico di accessibilità.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

In caso di segnalazioni contattare:

- Per posta elettronica al seguente indirizzo: [accessibile@unicredit.eu](mailto:accessibile@unicredit.eu)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## **Informazioni sul sito**

1. La data di pubblicazione del sito web: Gennaio 2016 – ultimo aggiornamento gennaio 2025
2. Sono stati effettuati i test di usability: sì
3. CMS utilizzato per il sito web: Adobe Experience Manager (Adobe AEM)

## **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disability presenti nell'amministrazione 1.408
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 107 postazioni con tecnologia assistiva