

Linea di segnalazione SpeakUP®

Introduzione

FAQ per effettuare una segnalazione

Contenuto

1. Come lasciare un messaggio utilizzando la riga di segnalazione di SpeakUP®
2. Domande frequenti sul sistema SpeakUp
 - 2.1 A cosa è destinata la linea di segnalazione di SpeakUp?
 - 2.2 Come funziona il sistema SpeakUp?
 - 2.3 Chi gestisce il sistema SpeakUp?
 - 2.4 Posso presentare una segnalazione in forma anonima?
 - 2.5 Cosa succede se voglio essere identificato con la mia segnalazione?
 - 2.6 Posso rivelare la mia identità?
 - 2.7 L'azienda può rintracciare i miei dati di connessione?
 - 2.8 Posso allegare documenti?
 - 2.9 Cosa succede se non ricordo il numero del mio caso?
 - 2.10 Cosa succede una volta presentata una segnalazione?

1 Come lasciare un messaggio utilizzando la riga di segnalazione di SpeakUp®

Lasciare un messaggio

Nella sistema di segnalazione di SpeakUp puoi scegliere di lasciare un (nuovo) messaggio tramite il telefono o tramite il sistema web di SpeakUp® che è fornito da People Intouch BV, una terza parte indipendente.

Quando si effettua una segnalazione, si prega di fornire una descrizione dettagliata del comportamento illegittimo (compreso ciò che è accaduto, quando è accaduto, dove si è verificato, chi è coinvolto) e ulteriori informazioni di supporto (ad esempio copie di documenti o schermate), se disponibili.

Quando accedi al sistema SpeakUp® ti verrà data la possibilità di segnalare telefonicamente o via web. Dopo aver effettuato la scelta, ti verrà chiesto di inserire il codice di accesso specifico per paese. Questo codice ti verrà fornito chiaramente nel sistema. Infine, seleziona la lingua in cui desideri lasciare il tuo messaggio.

Tieni pronta una penna pronta quando lasci il messaggio. Riceverai un numero personale a sei cifre, che viene generato casualmente. È molto importante che tu **lo scriva**, poiché ne avrai bisogno per controllare la risposta di UniCredit quando in seguito tornerai nel sistema di segnalazione di SpeakUp®.

Se scegli di segnalare utilizzando il sistema telefonico SpeakUp®, assicurati di pronunciare chiaramente e se possibilmente di specificare nomi e posizioni. Quando hai finito, riattacca semplicemente.

Se utilizzi il sistema web SpeakUp®, puoi digitare o semplicemente copiare/incollare il tuo messaggio. Ti consente anche di allegare documenti al tuo messaggio. Quando hai finito, premere il pulsante "invia messaggio"; Apparirà una schermata con il numero del caso e il messaggio potrà essere facilmente stampato.

2 Domande frequenti sul sistema SpeakUp

2.1 A cosa è destinata la linea di segnalazione di SpeakUp?

È destinata alle segnalazioni di casi sospetti o osservati di comportamenti illegittimi

Esempi di comportamenti illegittimi che possono essere segnalati includono, ma non sono limitati a:

- Corruzione (ad esempio collusione con terzi, dare o ricevere tangenti, manipolazione delle offerte, sponsorizzazioni improprie, donazioni, regali e ospitalità aziendali improprie o pagamenti di facilitazione)
- Riciclaggio
- Violazioni del finanziamento del terrorismo
- Insider trading
- Violazioni della privacy
- Conflitti di interesse
- Violazioni del diritto della concorrenza
- Frode

Si noti che il sistema di segnalazione di SpeakUp non è destinato per segnalare reclami del cliente o del fornitore relativi al rapporto commerciale.

2.2 Come funziona il sistema SpeakUp?

Web: Procedi alla pagina del servizio Web SpeakUp (tramite un collegamento ipertestuale o inserendo l'URL), scegli la tua posizione, inserisci il relativo codice di accesso e lascia il tuo messaggio. Entro una settimana è possibile tornare al servizio Web e leggere la risposta. Puoi rispondere a questa risposta. Questo ciclo di comunicazione può essere ripetuto all'infinito.

Telefono: componi il numero di telefono, inserisci il tuo codice di accesso e lascia il tuo messaggio. Durante la chiamata non parlerai con un operatore. Tutte le istruzioni sono state pre-registrate e ti guideranno facilmente nel processo. Entro una settimana è possibile richiamare per ascoltare la risposta. Puoi registrare un nuovo messaggio a seguito della risposta ricevuta. Questo ciclo di conversazione può essere ripetuto all'infinito.

2.3 Chi gestisce il sistema SpeakUp®?

Il servizio è gestito da una terza parte, People Intouch, una società olandese indipendente. People Intouch è responsabile dell'elaborazione di tutti i messaggi. Fondata nel 2004, l'azienda ha sede ad Amsterdam.

2.4 Posso fare una segnalazione in forma anonima?

Sì. Puoi fare una segnalazione in forma anonima e la tua riservatezza sarà rispettata. Tuttavia, ti invitiamo a identificarti poiché è più difficile, e in alcuni casi persino impossibile, indagare sulle segnalazioni effettuate in forma anonima.

2.5 Cosa succede se voglio essere fare una segnalazione non anonima?

Puo fare una segnalazione non anonima indicando nel messaggio il tuo nome e cognome, se lo desideri. Ti invitiamo ad effettuare una segnalazione non anonima per creare le migliori condizioni possibili per un'indagine efficace.

2.6 La mia identità può essere scoperta?

UniCredit riceverà una trascrizione dattiloscritta parola per parola del tuo rapporto. Hai il controllo totale del contenuto del messaggio che lasci: se lasci i tuoi dati di contatto nel tuo messaggio, il sistema SpeakUp lo inoltrerà a UniCredit; se non lasci i tuoi dati di contatto, il sistema SpeakUp e UniCredit non sapranno chi sei.

2.7 L'azienda può rintracciare i dati relativi alla connessione al sistema di segnalazione?

No, il sistema SpeakUp è gestito da People Intouch. UniCredit non ha accesso ai dati di connessione. I dettagli telefonici o gli indirizzi IP non saranno mai consegnati a UniCredit.

2.8 Posso allegare documenti?

Sì, il servizio web SpeakUp ti consente di allegare documenti (elettronici).

Quando si lascia un messaggio sul sistema telefonico, è possibile accedere al sistema Web utilizzando lo stesso numero di caso. Premi il pulsante "se hai già un numero di caso". Qui puoi lasciare i tuoi documenti (elettronici). Se desideri rimanere anonimo, assicurati che i tuoi dati di contatto non siano menzionati negli allegati o nelle sue proprietà.

2.9 Cosa succede se non ricordo il numero del mio caso?

Se hai perso il numero del caso, ti chiediamo di lasciare nuovamente il tuo messaggio con un nuovo numero di caso. Se hai scritto il tuo messaggio per la tua prima chiamata, questo non occuperà molto del tuo tempo. Utilizzare il nuovo numero del caso per tutte le ulteriori comunicazioni.

2.10 Cosa succede una volta presentata una segnalazione?

La funzione di Compliance esaminerà e valuterà attentamente le informazioni fornite nel messaggio. Se la tua segnalazione iniziale non include sufficienti informazioni/prove, ti contatteremo per chiederti di fornire ulteriori informazioni/prove. se la segnalazione include sufficienti informazioni per iniziare degli approfondimenti verrà aperto un fascicolo. Qualsiasi indagine a seguito della tua segnalazione sarà gestita in modo professionale e confidenziale - coinvolgeremo solo persone che devono essere coinvolte a seconda della natura del comportamento segnalato. Dopo la fine della nostra indagine, sarete informati sull'esito della stessa.