



# Linguaggio inclusivo

Win. The Right Way.  
Together. |  **UniCredit**

# Index

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| Cultura <b>inclusiva</b> .....                          | <b>3</b>  |
| Creare <b>inclusione</b> attraverso il linguaggio ..... | <b>5</b>  |
| • Cosa dire — cosa non dire .....                       | <b>6</b>  |
| Capire la <b>diversità</b> .....                        | <b>7</b>  |
| <b>Glossario</b> .....                                  | <b>9</b>  |
| • Sesso o genere .....                                  | <b>9</b>  |
| • Orientamento sessuale .....                           | <b>11</b> |
| • Coming out .....                                      | <b>12</b> |
| • Linguaggio da evitare .....                           | <b>12</b> |
| • Disabilità .....                                      | <b>13</b> |

# Cultura inclusiva

**UniCredit  
promuove una  
cultura  
che accoglie  
idee, prospettive,  
esperienze e  
persone diverse.**



La nostra cultura è rafforzata dai nostri valori:



# Cultura inclusiva

**La cultura inclusiva ha un impatto diretto sulla produttività e sulla performance, sull'innovazione e sulla reputazione aziendale.**

**+25%**

Le aziende con un buon equilibrio di genere nei comitati esecutivi superano del 25% per redditività quelle meno bilanciate.

McKinsey, 2020

**+19%**

Le aziende con una leadership aperta alla diversità riportano il 19% in più di ricavi legati all'innovazione.

Harvard Business Review, 2018

**+36%**

Le aziende con alte percentuali di diversità etnica all'interno dei comitati esecutivi superano del 36% per redditività quelle meno multietniche.

McKinsey, 2020

**+56%**

I dipendenti con un forte senso di appartenenza registrano un aumento del 56% nella performance lavorativa.

Forbes, 2020 – Microsoft, 2020

**76%**

Il 76% delle persone alla ricerca di occupazione considera la diversità sul posto di lavoro un fattore importante nella valutazione delle aziende e delle opportunità lavorative.

Glassdoor, 2020

# Creare inclusione attraverso il linguaggio

## Come creare una cultura inclusiva? PARTIAMO DAL LINGUAGGIO.

Affrontare la diversità anche da un punto di vista linguistico aiuta ad instaurare relazioni interpersonali e promuovere la libera espressione di sé nell'ambiente lavorativo.

Un linguaggio privo di pregiudizi è attento a:



### **Sesso e genere delle persone**

Chiedi alle persone come vogliono essere identificate e adatta il linguaggio in base alle loro preferenze. Quando ti rivolgi a più di una persona, limita l'utilizzo di termini che fanno riferimento al genere.



### **Disabilità**

Focalizzati sulle persone, non sulla loro condizione. Semplifica il tuo linguaggio per renderlo maggiormente accessibile. Nei testi scritti evita di utilizzare caratteri speciali o emoji che non vengono letti dalle tecnologie assistive.



### **Età**

Utilizza un linguaggio che metta al centro la persona. Evita i pregiudizi legati all'età e non fare riferimento a questo aspetto se non è necessario ai fini del discorso.



### **REACH (Race, Ethnicity and Cultural Heritage)**

Fai riferimento all'etnia di una persona solo quando è rilevante ai fini del discorso. Non ricorrere a metafore basate sui concetti di bianco/nero, chiaro/scuro.



**E molte altre categorie.**

# Creare inclusione attraverso il linguaggio

**Cosa dire – cosa non dire.  
E se sbagli, chiedi scusa in modo sincero.**

## USA QUESTE ESPRESSIONI

- ✓ Persona, individuo
- ✓ Loro
- ✓ Collettività
- ✓ Le nostre persone
- ✓ Persone disabili, persone con disabilità
- ✓ Persona comune
- ✓ Tipico, comune
- ✓ Bizzarro, stravagante
- ✓ Lista vietata
- ✓ Con esperienza
- ✓ Esperto di tecnologia

## NON QUESTE

- ✗ Uomo/donna
- ✗ Lui/lei
- ✗ Umanità, genere umano
- ✗ I lavoratori
- ✗ Persone handicappate
- ✗ Uomo comune
- ✗ Normale
- ✗ Pazzo
- ✗ Lista nera
- ✗ Anziano, maturo
- ✗ Nativo digitale

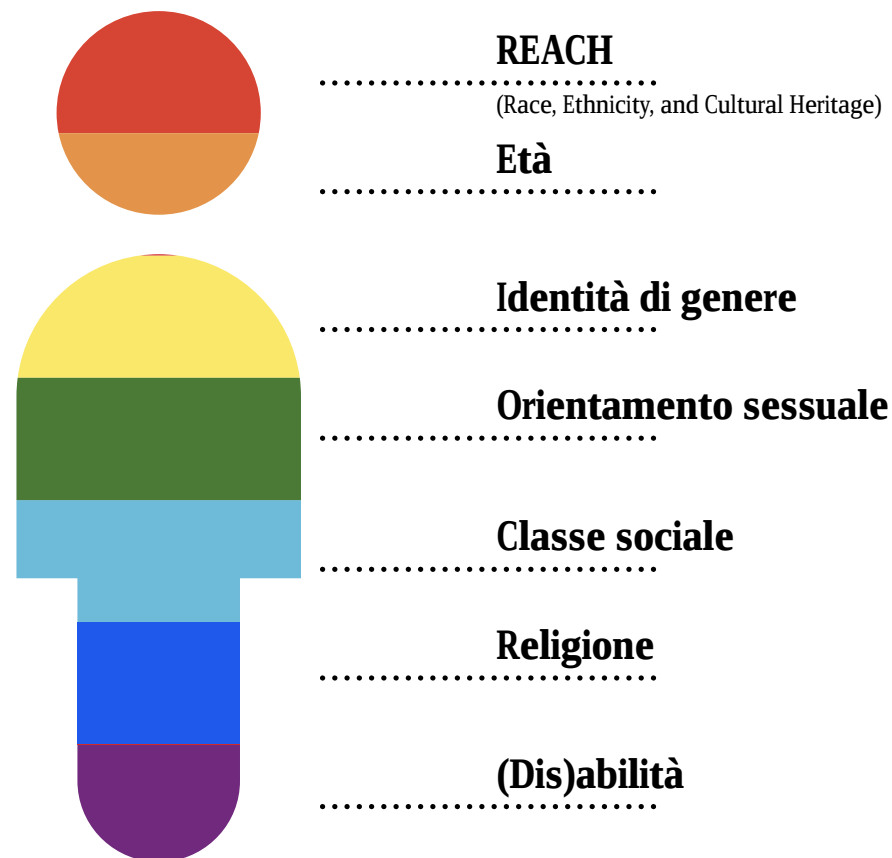
# Capire la diversità

**Ogni persona è caratterizzata da molteplici dimensioni interconnesse che rappresentano la sua identità.**



**Ricorda!**

Alcune disabilità non sono immediatamente evidenti.  
1 persona su 4 nel mondo ha una disabilità invisibile.



# Capire la diversità

La diversità  
è composta  
da molteplici  
dimensioni,  
compresa quella  
relativa al genere.

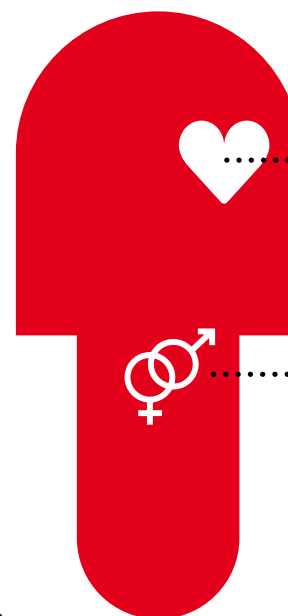
## Espressione di genere

Il modo in cui una persona manifesta la propria identità di genere, attraverso azioni, comportamenti, modo di vestire.



## Identità di genere

Il modo in cui una persona percepisce se stessa, sia dal punto di vista fisico che psicologico.



## Attrazione/orientamento

Da chi si è attratti fisicamente, romanticamente, emotivamente e sessualmente.



## Sesso biologico

Il sesso che viene assegnato alla nascita in base ai propri organi sessuali esterni.

**Identità di genere ≠ Espressione di  
genere ≠ Sesso biologico  
Genere ≠ Orientamento sessuale**

# Glossario

## LE PAROLE CONTANO

Qui trovi alcune espressioni importanti che dovresti conoscere

## SESSO O GENERE?

### Sesso

Il sesso è assegnato alla nascita sulla base delle caratteristiche sessuali primarie. Comprende i genitali, i cromosomi, gli ormoni e i caratteri sessuali secondari.

### Identità di genere

Il genere è una costruzione culturale e si riferisce al modo in cui una persona percepisce se stessa. È il senso psicologico in base al quale definisce la propria identità e si sente (o non si sente) allineata con una delle diverse opzioni di genere a sua disposizione.

### Espressione di genere

È il modo in cui una persona sceglie di esprimere, comunicare e presentare il proprio genere. Include il modo di vestire, il trucco, l'acconciatura e, più in generale, il modo in cui si comporta, parla e utilizza il linguaggio del corpo.

### Agender

Una persona che non si identifica come appartenente a un genere specifico

### Cisgender

Una persona la cui identità ed espressione di genere corrispondono al sesso che le è stato assegnato alla nascita. Una forma abbreviata per questo termine è "cis".

### Gender fluid

Una persona la cui identità ed espressione di genere non sono fisse, ma si modificano con il tempo e in base alle diverse situazioni.

# Glossario

## LE PAROLE CONTANO

Qui trovi alcune espressioni importanti che dovresti conoscere

## SESSO O GENERE?

### Intersessuale

Una persona che presenta organi o caratteristiche sessuali sia maschili che femminili.

### Non-binario

Una persona che non si identifichi né con il genere maschile né con quello femminile, ma che ritiene che la propria identità di genere non possa essere ricondotta a due categorie alternative.

### Questioning

Una persona che continua a interrogarsi perché non sa ancora riconoscersi né all'interno del genere maschile né all'interno di quello femminile.

### Queer

Una parola con molti significati:

- Una persona attratta da persone di generi diversi
- Una persona che non è conforme alle norme tradizionali in materia di genere e/o sessualità
- Un termine generico che comprende persone transgender e non binarie
- Un termine offensivo per persone omosessuali (motivo per cui alcune persone all'interno della comunità decidono di non usarlo)

### Transgender

Una persona la cui identità di genere non corrisponde al sesso che le è stato assegnato alla nascita. Una forma abbreviata per questo termine è "trans".

# Glossario

## LE PAROLE CONTANO

Qui trovi alcune espressioni importanti che dovresti conoscere

### ORIENTAMENTO SESSUALE

#### **Orientamento sessuale**

Ciò che permette di individuare la persona da cui si è attratti e con cui si vuole intrattenere una relazione romantica o sessuale. Come il sesso, l'attrazione non contribuisce a definire il genere di una persona. Tuttavia, spesso confondiamo l'orientamento sessuale con il genere o categorizziamo l'attrazione sessuale attraverso il genere.

#### **Asessualità**

Una persona che non prova attrazione sessuale verso nessuno.

#### **Bisessualità**

Una persona che è attratta emotivamente e sessualmente da persone appartenenti sia al genere maschile sia a quello femminile.

#### **Omosessualità**

Una persona che è attratta emotivamente e sessualmente da persone del suo stesso genere.

#### **Eterosessualità**

Una persona che è attratta emotivamente e sessualmente da persone del genere opposto al proprio.

#### **Pansessualità**

Una persona che è attratta emotivamente e sessualmente da persone appartenenti a tutti i generi.

# Glossario

## LE PAROLE CONTANO

Qui trovi alcune espressioni importanti che dovresti conoscere

### COMING OUT

#### Coming out

Dichiarare apertamente ad altre persone il proprio orientamento sessuale o la propria identità di genere. Più in generale, trovarsi nella condizione in cui le persone conoscono il proprio orientamento sessuale o la propria identità di genere.

#### Outing / fare outing

Rivelare l'orientamento sessuale di una persona o la sua identità di genere contro la sua volontà.

### DA EVITARE

#### Omofobia

Atteggiamenti e sentimenti ostili rivolti verso persone omosessuali. Si può manifestare attraverso insulti, calunnie, bullismo o microaggressioni.

#### Transfobia

Atteggiamenti e sentimenti ostili contro le persone transgender. Si può manifestare attraverso insulti, calunnie, bullismo o microaggressioni.

# Glossario

## LE PAROLE CONTANO

Attraverso il linguaggio è possibile discriminare le disabilità con metafore, battute o eufemismi. Ecco alcune parole da evitare accuratamente: anche se possono sembrare innocue, possono invece causare sofferenza e dolore.

## DISABILITÀ

### Abilismo

Discriminazione o pregiudizio sociale contro le persone con disabilità. Può portare ad atteggiamenti, commenti o comportamenti aggressivi e offensivi.

### Sordo

Una persona che presenta difficoltà nella percezione, totale o parziale, dei suoni. Non usarlo come sinonimo di ignorante, ottuso.

### Handicappato

Chi, per condizioni fisiche o psichiche, ha difficoltà ad adattarsi all'ambiente circostante, trovandosi in condizioni di svantaggio. Non usarlo come sinonimo di lento o poco capace.

### Spastico

Una persona che soffre di contrazioni muscolari causate da paralisi cerebrale o sclerosi multipla. Non usarlo come sinonimo di incapace o caotico.

### Psicopatico

Termine che fa riferimento a un disturbo psicotico della personalità. Non usarlo come sinonimo di stravagante, bizzarro, eclettico.

### Pazzo

Termine che fa riferimento a persone con disabilità mentali o psichiatriche. Non usarlo come sinonimo di bizzarro, fuori dagli schemi.