

Zagreb, 23. ožujka 2020.

Objava za medije

## **Dvoje zaposlenika Zagrebačke banke pozitivno na COVID – 19**

Zdravlje i sigurnost zaposlenika i klijenata glavni su prioriteti Zagrebačke banke.

Zagrebačka banka sa žaljenjem obavještava javnost da je kod dvoje naših zaposlenika u nedjelju, 22. ožujka 2020. utvrđen pozitivan nalaz na COVID-19. U stalnom smo kontaktu s njima kako bismo im pružili svu moguću potporu te im želimo brz oporavak.

U skladu s uputama zdravstvenih institucija, već smo zatvorili poslovnice u kojima su zaposleni te ih temeljito očistili i dezinficirali. Kontaktirali smo sve naše zaposlenike koji su možda bili u bliskom i nedavnom kontaktu s pojedincima, savjetujući ih da 14 dana provedu u samoizolaciji i da slijede savjete zdravstvenih institucija. Također, klijenti koji su nedavno posjetili poslovnice u kojima rade navedeni zaposlenici bit će kontaktirani prema uputama nadležnih tijela.

Zagrebačka banka je već ranije poduzela potrebne mjere kako bi zaštitila svoje klijente, istovremeno im neometano pružajući bankarske usluge. Banka je tako smanjila poslovna putovanja, zaposlenike potiče da koriste alternativna rješenja vezana za rad, poput rada od kuće dok je u neke poslovnice uvedeno skraćeno radno vrijeme ili su privremeno zatvorene. Ako trebate posjetiti poslovnicu, na našoj web stranici <https://www.zaba.hr/home/o-nama/obavijest-o-privremenim-radnim-vremenima-poslovnica> možete pronaći detaljan popis svih poslovnica koje imaju izmijenjeno radno vrijeme ili su zatvorene te njihovu alternativu.

Kao preventivnu mjeru, Zagrebačka banka također je sve poslovnice, centre te ostala radna mjesta opskrbila setovima za zaštitu koji sadrže maske, rukavice i dezinfekcijska sredstva.

Aktivno radimo na tome da osiguramo funkcioniranje svih bankarskih usluga putem digitalnih kanala. Naši klijenti mogu dobiti sve relevantne podatke o proizvodima i uslugama te obaviti sve glavne bankarske usluge na jednostavan, brz i siguran način putem naših digitalnih kanala: m-zabe, e-zabe, e-poslovnice te 24 satne zone (uplatno-isplati bankomati, dnevno-noćni trezori i uređaji za zaprimanje naloga). Klijentima savjetujemo da poslovnice posjećuju samo u slučaju nužde.

Zagrebačka banka nastavit će aktivno pratiti situaciju, uvijek postupati u najboljem interesu svih te postupati ispravno u odnosu na sve naše dionike.

Zagreb, March 23<sup>rd</sup> 2020

Press release

## **Two of Zaba employees tested positive for the COVID-19**

The health and well-being of employees and customers is UniCredit Bank's top priority. Zagrebačka banka regrets to communicate that two of our employees have been tested positive for the COVID-19. The tests were confirmed on Sunday, March 22nd 2020. We are in ongoing contact with them to ensure they get all the support possible and wish them a speedy recovery.

In line with the instructions of the health authorities, we have already closed both branches and deep-cleaned and disinfected the entire premises.

If you need to visit a branch, please refer to the branch finder available on the website <https://www.zaba.hr/home/o-nama/obavijest-o-privremenim-radnim-vremenima-poslovnica> for an overview of all branches and their respective opening hours.

We have also been contacting all employees who may have been in close and recent contact with the individuals, advising them to self-quarantine for 14 days and to follow the instructions of the health authorities. Clients who have recently visited the branch will be contacted according to the health authority measures.

Zagrebačka banka has already taken decisive actions for protecting the health of both clients and staff, at the same time providing the nation-wide service coverage for its clients. The bank has already implemented all health and safety measures such as Increased our business travel restrictions, encouraged all employees to rely on agreed alternative work solutions, such as remote working and shortened working hours of the branches, while some of them are temporarily closed.

As a preventative measure, Zagrebačka banka also distributed precautionary health and safety kits containing protective masks, gloves and disinfectants to all branches, centres and other workplaces.

We are working actively to ensure that all banking services are available through remote channels. Zagrebačka banka clients can retrieve all relevant information on products and services and perform all main banking activities in a simple, fast and secure way through our following digital channels: eBanking and mBanking services as well as e-branch and 24 hour zone, while we still advise them to visit branches only in case of emergency.

Zagrebačka banka will continue to actively monitor the situation, always act in everyone's best interest and do the right thing vis à vis all our stakeholders!